

Gestão: Controle de Qualidade(CQ) e Educação Continuada (EC) na Farmácia Hospitalar

Farmacêutico Responsável Técnico (RT)

Equipe Técnica da Farmácia

Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

início

Levantar necessidades de qualificação e CQ

Análise de indicadores, incidentes, feedbacks, auditorias, etc.

Definir metas, recursos, metodologia, periodicidade

Monitorar e controlar resultados

Acompanhamento de adesão, aplicação de avaliações, registros de presença.



% capacitados; % adesão POPs; % redução de erros; % satisfação; Reprocessos/devoluções.

Selecionar ou criar programas de CQ e EC

Planejar e organizar cronograma

Realizar treinamentos, revisões de POPs, simulados, oficinas, auditorias, etc.

Executar programas e ações formativas

Retorna para etapa de planejamento

Feedback durante execuções

Relatórios; registros de capacitação; atualização POP's, Indicadores de melhorias

Fim

Não Sim

Validar e aprovar plano?

Avaliar e revisar programas implantados

Medir impacto, revisar e atualizar conteúdos