



Disciplina: Governança Pública
Instrutor: Ten. Cel. Rrm. Luís Cláudio
Aula 1 - Conceitos fundamentais





Apresentação do Instrutor

Experiência na área de gestão

Graduação e especializações

Curso de Formação de Oficiais - ABMIL

Especialização em Adm. Corporativa - CBMDF/ Católica

Curso de Altos Estudos para Oficiais - CEPED/CBMDF

Pesquisas

O Monitoramento na Gestão Estratégica do CBMDF: análise e relevância no desenvolvimento institucional

Manual de Gerenciamento de Projetos do CBMDF: Metodologia aplicada.

Cursos, congressos e Seminários

Curso de Formação de Analistas de Processos – Módulo 1 e 2
- Análise e Diagnóstico de Processos e Melhoria e Transformação de Processos;

Gerenciando Projetos - Alcançando Objetivos;

Curso Capacitação de Assessores de Gestão Estratégica e Projetos;

Curso de Gestão de Riscos e Controles Internos promovido pela Secretaria Federal de Controle Interno, da CGU;

3º Congresso Brasileiro de Governança, Controle Público e Gestão de Riscos nas Aquisições;

I Primeiro Seminário de Controle Interno do CBMDF;

Espiral de Transformação Pública;

Palestrante no Primeiro Fórum de Governança e Compliance do GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL,



Disciplina Governança Pública

Competências a serem desenvolvidas

1. Compreender os conceitos relacionados à Gestão e suas implicações no CBMDF;
2. Reconhecer a importância dos mecanismos de controle das atuações organizacionais na gestão pública;
3. Identificar os conceitos estudados na estrutura e na prática corporativa do CBMDF;
4. Atuar levando em consideração o interesse público.



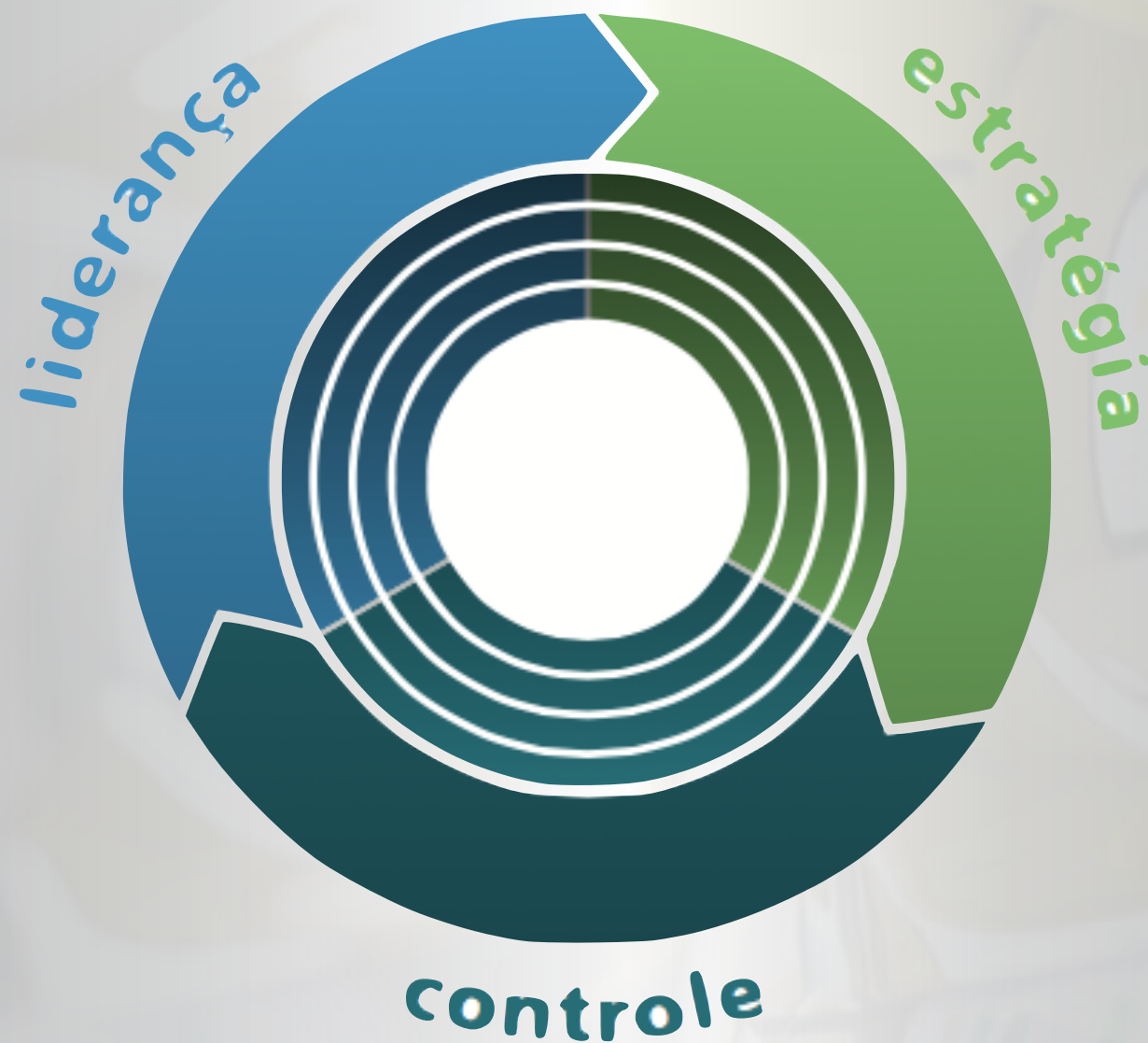
Disciplina Governança Pública

Referencias Utilizadas

1. Referencial básico de governança aplicável a órgãos e entidades da administração pública / Tribunal de Contas da União. Versão 2 - Brasília: TCU, Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão, 2014;
2. Dez passos para a boa governança / Tribunal de Contas da União. – Brasília: TCU, Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão, 2014;
3. Plano Estratégico do CBMDF 2017-2024;
4. Manual de Gerenciamento de Projetos do CBMDF: Metodologia aplicada.



MECANISMOS DE GOVERNANÇA - TCU





MECANISMOS DE GOVERNANÇA - TCU





GOVERNANÇA NO SETOR PÚBLICO - TCU

Governança no setor público compreende essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

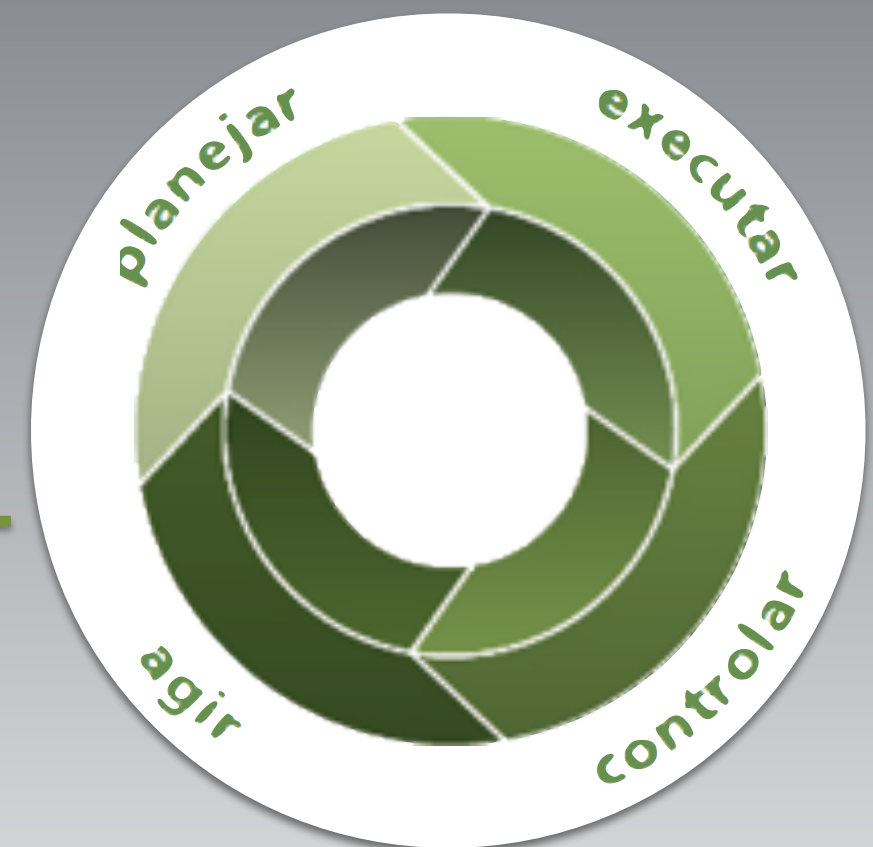
GOVERNANÇA



Liderança
Estratégia
Controle

Accountability

GESTÃO



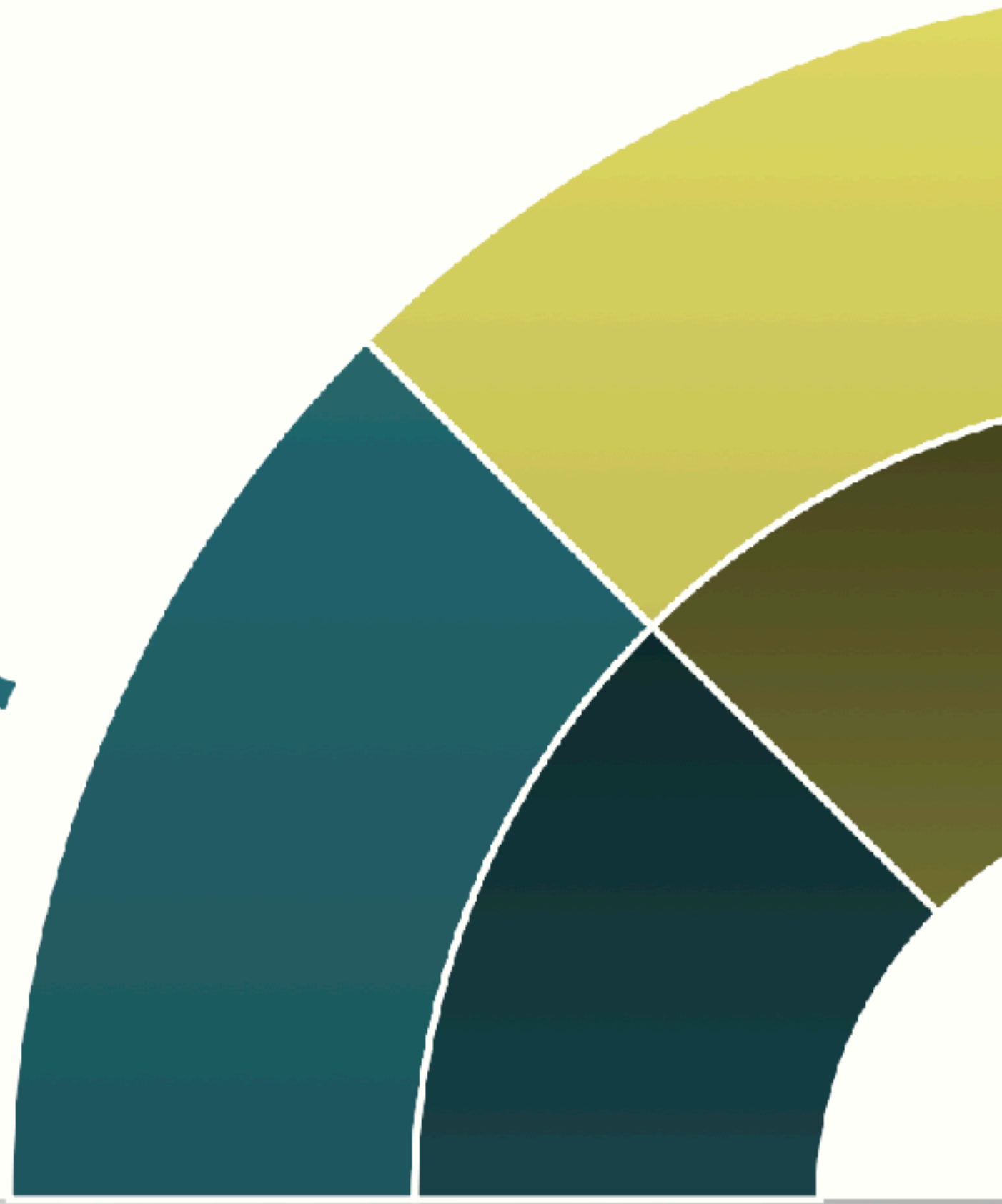


Conceitos Fundamentais

Perspectivas de observação



**Sociedade
e Estado**





Conceitos Fundamentais

Perspectivas de observação

**Entes federativos, esferas
de poder e políticas públicas**



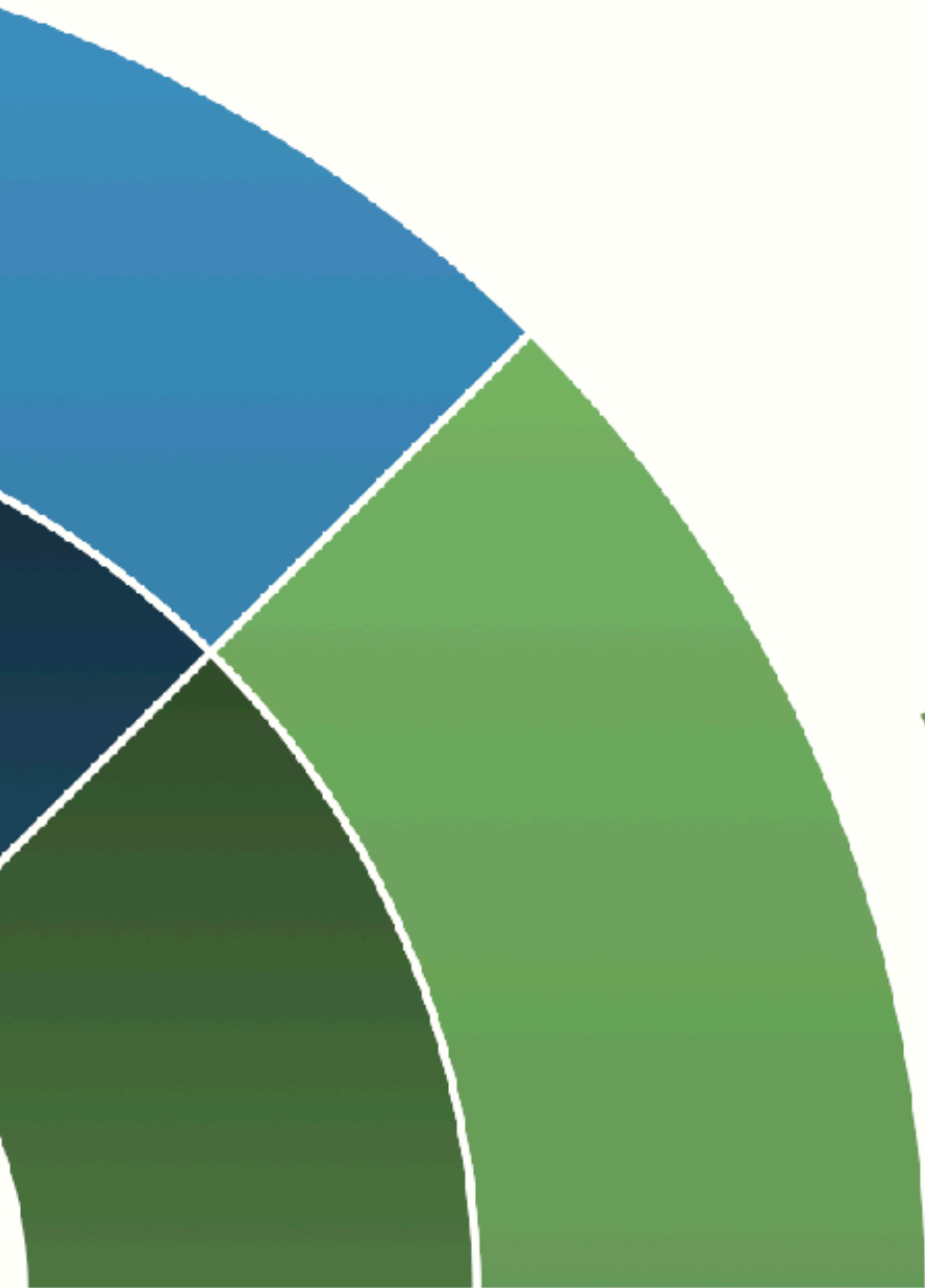
Órgãos e entidades



intraorg

At

**Órgãos e
entidades**



**Atividades
intraorganizacionais**





Perspectiva Sociedade e Estado

Sob esta perspectiva, a governança pode ser entendida como “a maneira pela qual o poder é exercido na administração dos recursos econômicos e sociais de um país, visando ao desenvolvimento” (WORLD BANK, 1991).

Foco dessa Perspectiva

Bem comum

Comportamento ético

Controle

Desenvolvimento nacional

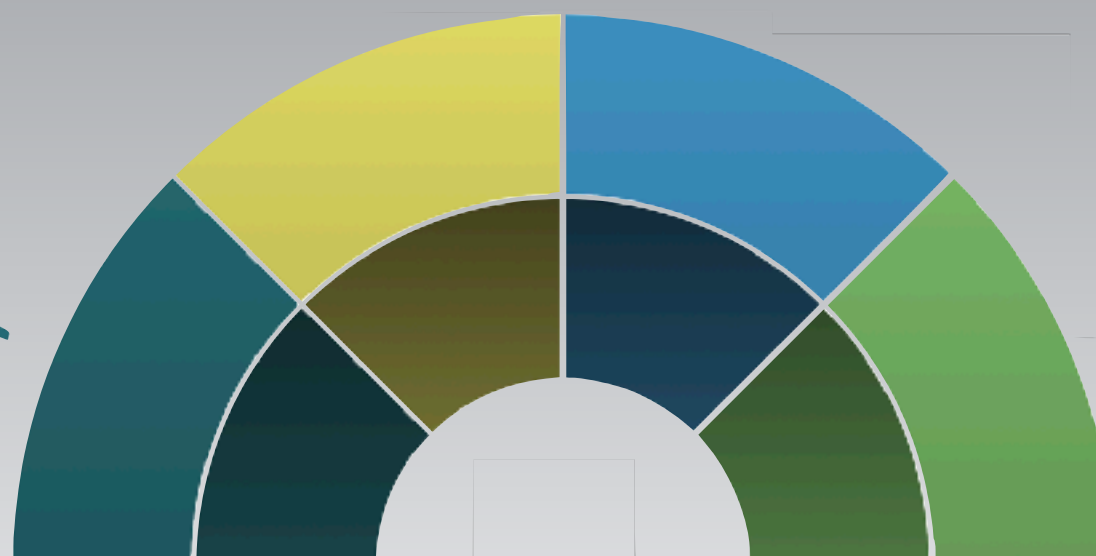
Relações econômico-sociais

Governabilidade

Políticas Públicas

Problemas da sociedade

Sociedade
e Estado





DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL NO CBMDF



Foco direcionado no nosso cliente

SOCIEDADE

Para o CBMDF o **desenvolvimento institucional** não está ligado exclusivamente à **modernização de equipamentos, de viaturas, de estruturas e de processos administrativos e operacionais**.

A Corporação será tanto mais desenvolvida, quanto **maior for sua capacidade de agregar valor à sociedade** (HEIDEMANN; SALM, 2010).



Perspectiva entes federativos, esferas de poder e políticas públicas

Habilidade e capacidade governamental para formular e implementar, de forma efetiva, políticas públicas mediante o estabelecimento de relações e parcerias coordenadas entre organizações públicas e/ou privadas. (TCU, 2014).

Foco dessa Perspectiva

Divisão do poder

Coordenação de ações

Estruturas de Autoridade

**Alocação de Recursos
(Suficiente e tempestivo)**

Divisão de responsabilidade

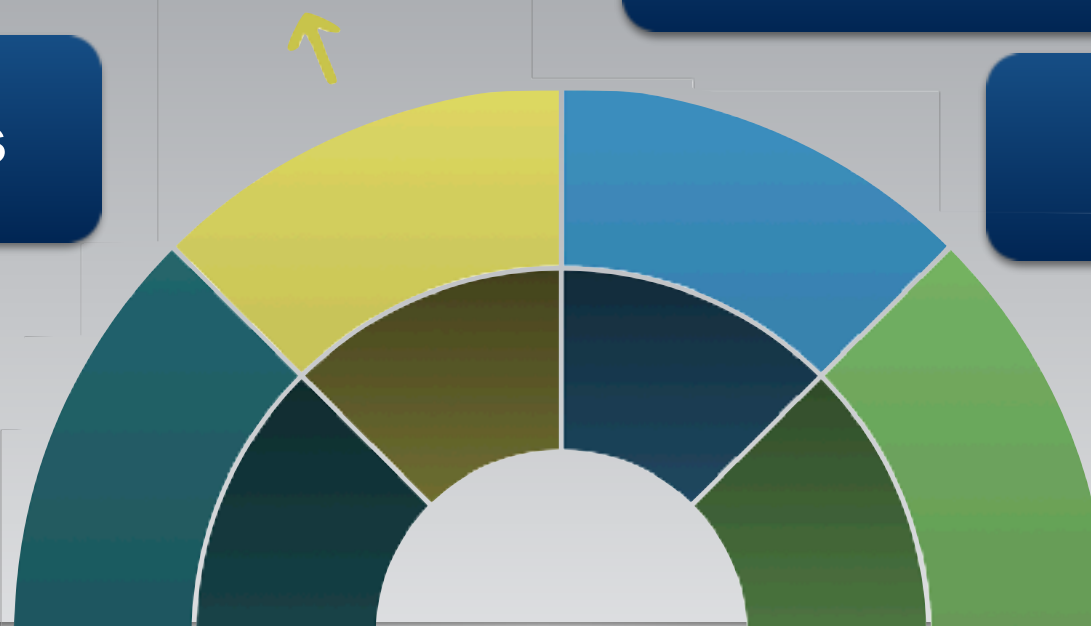
Controle interorganizacional

Diversos atores

Políticas Públicas

Implementadas

Entes federativos, esferas
de poder e políticas públicas



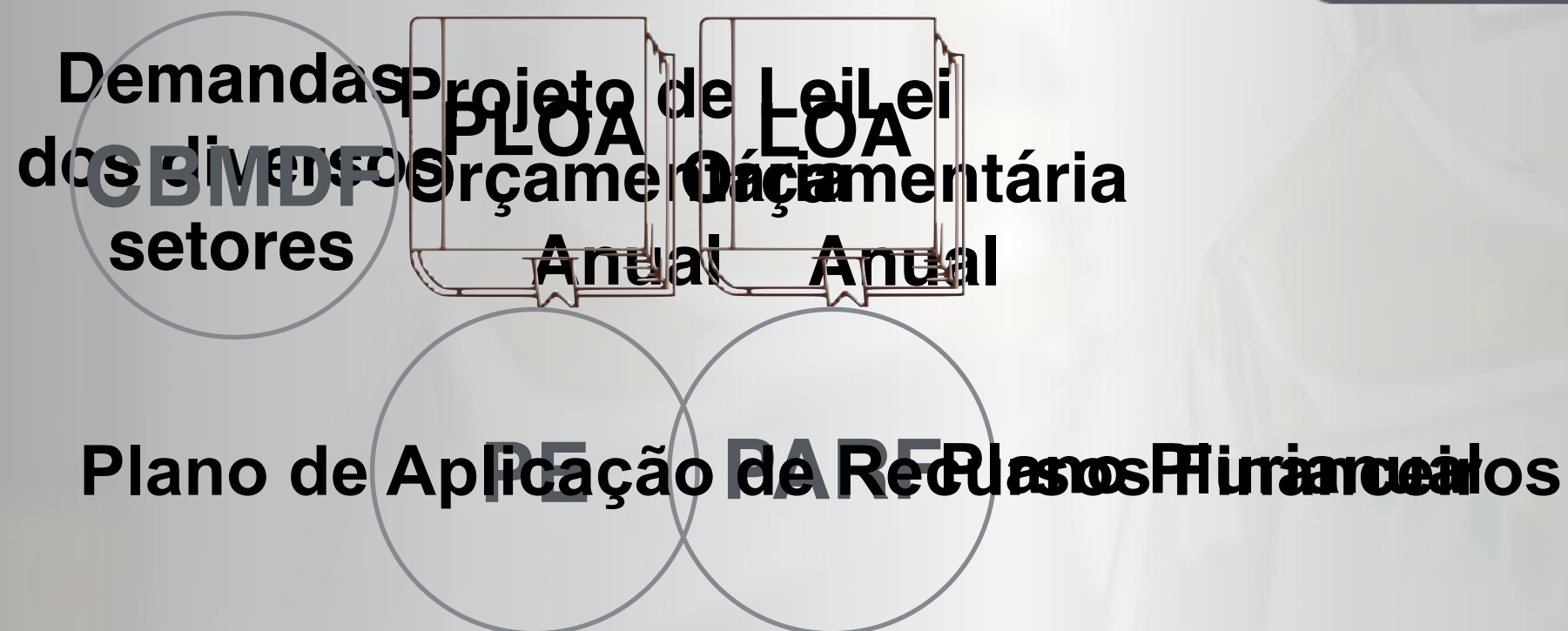


- Fundo Constitucional do Distrito Federal (**FCDF**);
- Fundo de Modernização, Manutenção e Reequipamento do CBMDF (**FUNCBM**);
- Recursos do orçamento do Governo do Distrito Federal (**GDF**);
- Emendas Parlamentares distritais e federais.

- Tribunal de Contas da União (**TCU**);
- Tribunal de Contas do Distrito Federal (**TCDF**);
- Ministério da Transparência, Fiscalização e Controle, antiga Controladoria-Geral da União (**CGU**);
- Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (**MPDFT**);
- Controladoria-Geral do Distrito Federal (**CGDF**).

Fontes Orçamentárias do CBMDF

Fiscalização e Controle



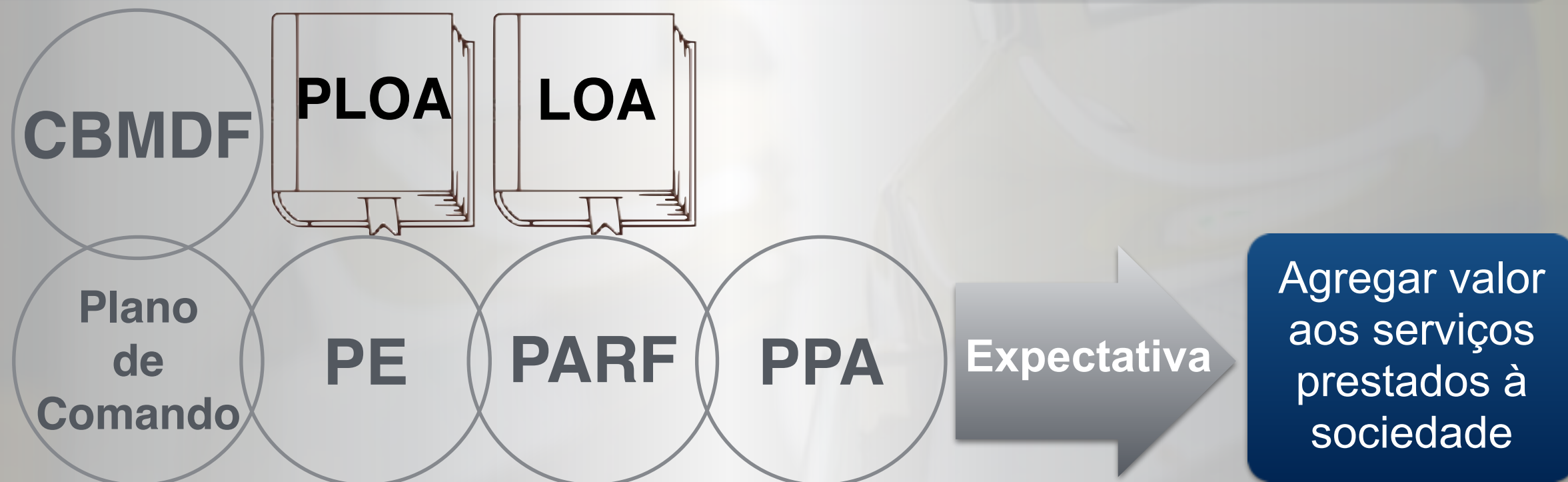


- Fundo Constitucional do Distrito Federal (**FCDF**);
- Fundo de Modernização, Manutenção e Reequipamento do CBMDF (**FUNCBM**);
- Recursos do orçamento do Governo do Distrito Federal (**GDF**);
- Emendas Parlamentares distritais e federais.

Fontes Orçamentárias do CBMDF

- Tribunal de Contas da União (**TCU**);
- Tribunal de Contas do Distrito Federal (**TCDF**);
- Ministério da Transparência, Fiscalização e Controle, antiga Controladoria-Geral da União (**CGU**);
- Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (**MPDFT**);
- Controladoria-Geral do Distrito Federal (**CGDF**).

Fiscalização e Controle





Perspectiva Órgãos e entidades

É a vertente corporativa da governança no setor público, com foco nas organizações (ANU, 2012), na manutenção de propósitos e na otimização dos resultados ofertados por elas aos cidadãos e aos usuários dos serviços (CIPFA, 2004).

Foco dessa Perspectiva

Engajamento das partes

Definição de resultados

Sustentáveis

Integridade e os valores éticos

Desenvolvimento das capacidades

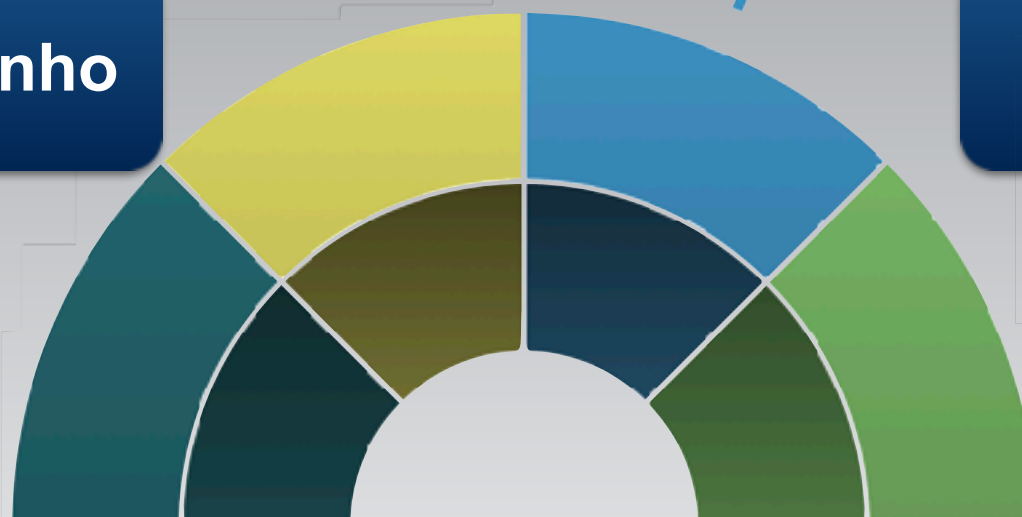
Transparência

Accountability

Gestão de desempenho

Gestão de riscos

Órgãos e entidades





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Planejamento Estratégico CAO/ADM - 2017





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Planejamento Estratégico CAO/ADM - 2018





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Gerente de Projetos - 2017





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Gerenciamento de Projetos Alcançando Objetivos





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Analista de Processos julho/2017





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Analista de Processos agosto/2017





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

3º Congresso Brasileiro de Governança, Controle Público e Gestão de Riscos nas Aquisições/2019





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

I Seminário de Controle Interno do CBMDF/2019



I Seminário de Controle Interno do CBMDF

APOIO:





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Primeira reunião do Comitê de Gestão de Riscos do CBMDF/2019





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Reuniões do Subcomitê de Gestão de Riscos do DEALF/2019





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Avaliação de Maturidade em Gestão de Riscos do CBMDF/2019





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Palestra da DIMAT elaboração PAM e PES/2019





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Gestão de Riscos e Programa de Integridade - CGDF/2019





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Planejamento Estratégico e Gestão CFO 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44 e 45/ 2019-2024





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Curso de Gerenciamento de Projetos EMG/2020





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Curso de Gestão de Riscos e uso do SAEWeb CGDF/set-2022





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Governança e Gerenciamento de Projetos CPO 1 - 2 - 3 (2022) 4 - 5 - 6 (2023) 7, 8 e 9 (2024)





Desenvolvimento das capacidades

Vinte reuniões do Comitê Interno de Governança do CBMDF/out-2024





Desenvolvimento das capacidades

Treze reuniões do Comitê de Gestão de Riscos do CBMDF- Dez/2022





Perspectiva Órgãos e entidades

Aperfeiçoamentos de gestão para melhor atender a sociedade





Perspectiva Órgãos e entidades

Engajamento das partes na implantação da Gestão de Riscos no CBMDF





Perspectiva atividades intraorganizacionais

Governança sob a perspectiva de atividades intraorganizacionais pode ser entendida como o sistema pelo qual os recursos de uma organização são dirigidos, controlados e avaliados.

Foco dessa Perspectiva

Análise

Processos decisórios

Otimizar o uso dos Recursos

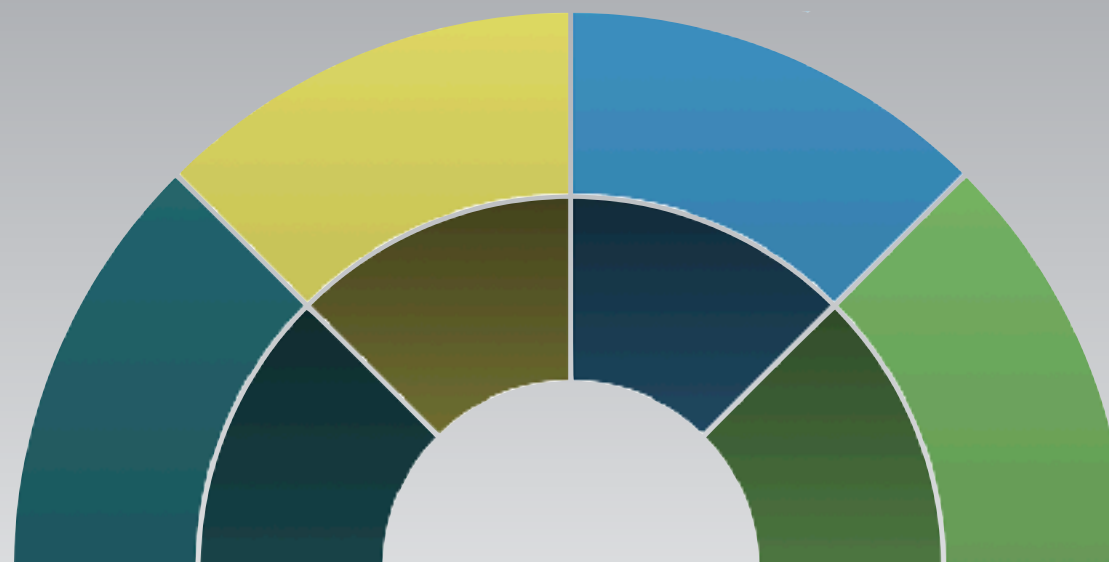
Estruturas de governança

Relações intraorganizacionais

Reduzir riscos

Agregar valor

Alcance de resultados esperados



→ **Atividades
intraorganizacionais**



Perspectiva atividades intraorganizacionais

ESTRUTURA ATUAL - Modelo das três linhas do CBMDF

Comitê Interno de Governança do CBMDF - CIG

(DODF nº 99 de 28/05/2019 / BG109 de 11/06/2019, alterado pelo DODF nº 128 de 10/07/2019 e pela portaria nº 10, de 29/06/2020, DODF nº 123, de 02/07/2020)

CMTGERAL, SUBCG, EMG, CTROL e COMOP

Comitê de Gestão de Riscos do CBMDF

(BG 127 de 10/07/2019, reinstituído pela Portaria nº 15, de 21 de agosto de 2020 / DODF nº 161 de 25 de agosto de 2020)

SUBCG, EMG, DEALF, DERHU, DESEG, DEPCT, SUBCOMOP, EMOPE, CECOM e CEINT.

3ª Linha

AUDITORIA EXTERNA
MPDFT/IBAMA/ANAC/TCDF/CGDF

REGULADOR
MPU/TCU/CGU

1ª Linha

Proprietários dos riscos

Comandantes de OBM
Chefes Seções (Medidas de Controle Interno)

Bombeiros Militares

2ª Linha

SubComitê de Gestão de riscos

Diretores, Jurídico
Subcomandantes dos Centros / Comandantes de Área/Especializado e Administradores e Chefes

Núcleo de Gestão de Riscos
SEGEP/EMG

Auditoria interna

Auditoria do CBMDF

Evolução da Maturidade

De 2020 a 2024 foram realizadas vinte e uma reuniões do CIG e dezenove reuniões do Comitê de Riscos, com atas e decisões publicadas em Boletim Geral

Alteração da portaria que institui o CIG e a nova Portaria de Instituição do Comitê de Riscos e atualização da Política de Gestão de Riscos em maio de 2023

Manual de Metodologia de Gerenciamento de Projetos

Seminário de Planejamento Estratégico, formulação do 4º Plano Estratégico do CBMDF

3º Plano Estratégico do CBMDF 2013-2016 (Versão 2.0)

1º Plano Estratégico do CBMDF 2006-2010

2024

2023

2022

2021

2020

2019

2018

2017

2016

2015

2013

2010

2006

2002

Quinta reunião conjunta do CIG e do Comitê de riscos do CBMDF
Instituição dos Subcomitês de Gestão de Riscos do DEALF/ DESEG/DEPCT/DERHU
Execução e revisão do Plano de Ação para a Gestão de Riscos do DEALF

Comitê de Governança / Comitê de Riscos, Política de GR e Plano de Trabalho

4º Plano estratégico do CBMDF 2017-2024

3º Plano estratégico do CBMDF 2013-2016 (Versão 3.0)

2º Plano estratégico do CBMDF 2011-2016

Início da utilização do planejamento estratégico



Perspectiva atividades intraorganizacionais

- Sistema de informações gerenciais com painel de bordo para o controle das ações (indicadores e metas).
- Centrado no alcance das metas.
- Acompanha a execução.
- Não é um fim em si mesmo.
- Ação contínua de acompanhamento com vistas à correção.

Monitoramento

- Assegura a realização do planejamento estabelecido.
- Mede e avalia o desempenho e o resultado das ações.
- Corrige e reforça o desempenho, interferindo em outras funções do processo administrativo.
- Produto final do processo é a informação.

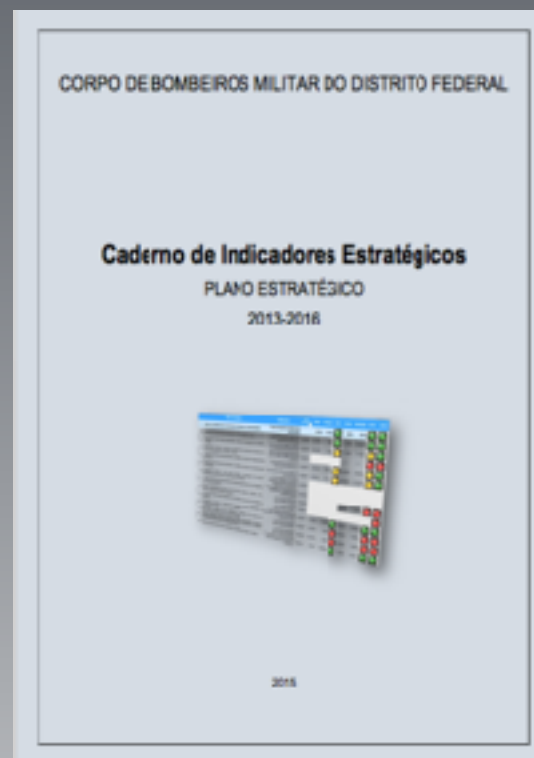
Controle

Execução efetiva da estratégia por meio de **informações de qualidade**

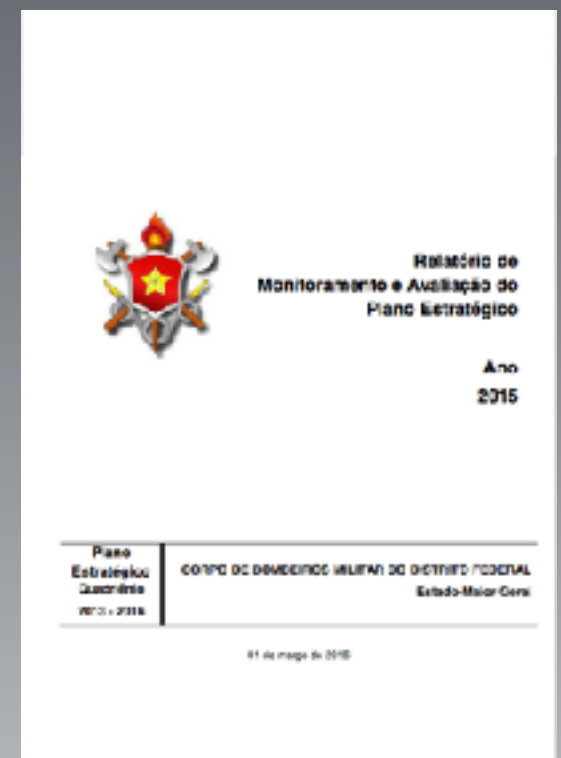


Perspectiva atividades intraorganizacionais

Indicadores



Ficha Técnica do Indicador	
Objetivo Estratégico 1	Obter excelência nos serviços prestados à comunidade.
Ação estratégica 1.13	Realizar concurso público para possibilitar o ingresso de bombeiros militares.
Indicador 1.13	% reposição da tropa (percentual anual de ingresso comparado a inativação).
Descrição:	Varição percentual entre as vacâncias e provimentos de pessoal no efetivo do CBMDF.
Fórmula de cálculo:	$I = \left(\frac{\text{Total de Provimentos}}{\text{Total de Vacâncias}} - 1 \right) \times 100$
Unidade de medida:	%
Periodicidade:	Meta - anual Medição - trimestral
Fonte de dados:	MAPA DEMONSTRATIVO DO EFETIVO DO CBMDF Força de Trabalho Militar - Efetivo Existente
OBM responsável:	Diretoria de Gestão de Pessoal - DIGEP
Série Histórica:	2013 2014 2015 2016
Previsto (meta):	4% 5% 5% 5%
Realizado (medição):	
Interpretação:	O indicador afere a execução da ação no período de 2013 a 2016. Quanto maior for o valor mensurado, mais a corporação terá reposição de efetivo de bombeiros militares. As metas estipuladas buscam uma reposição progressiva até 2016.
Limitações:	Como o indicador é cumulativo até 2016, na ausência de medição atualizada será mantido o último valor aferido.
Parâmetros de avaliação:	A medição trimestral é cumulativa e deve ser avaliada proporcionalmente a meta anual. O indicador parte da premissa de execução proporcional de 312, da meta anual, por trimestre. Situação do indicador (medição comparada a meta): Indicador vermelho < 25%: situação crítica, que exige intervenção imediata da OBM responsável e órgão superior; 25% < indicador amarelo ≤ 80%: situação de alerta, que exige justificativa e ação planejada da OBM responsável, para atingimento da meta; 80% < indicador verde ≤ 100%: situação de normalidade, que exige continuidade efetiva da OBM responsável, para manter o cumprimento da meta.



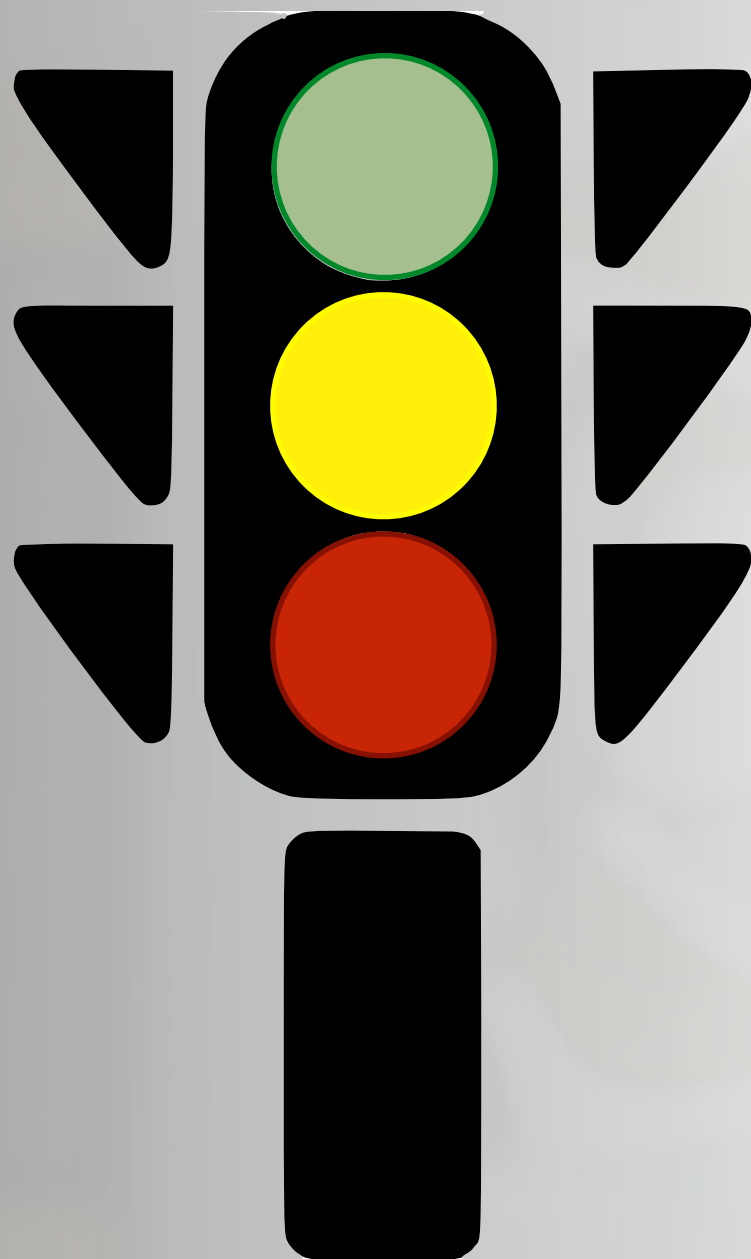
Metodologia
Balanced
Scorecard
4 Perspectivas

7 Objetivos
84 Ações e
90 Indicadores
Estratégicos

Fonte: CBMDF (2016).



Perspectiva atividades intraorganizacionais Monitoramento e controle no CBMDF



> 80% da Meta

> 25% até 80% da Meta

< 25% da Meta

Fonte: CBMDF (2016).



Perspectiva atividades intraorganizacionais

Ferramentas de TI para o monitoramento na Gestão Estratégica do CBMDF

- Implementado pela DITIC.
- Cadastra o PLANES e os demais elementos.
- Cadastra Projetos.
- Aba Gestão (PLANES).
- Os dados, coletados e inseridos, geram gráficos, tabelas e semáforos de desempenho.

GPweb

- Mesmo pacote do Sistema de Gestão de Ocorrências (SGO).
- *Dashboards* (painéis) apresentação de relatórios gerenciais e estratégicos.
- Base de dados do *GPweb* e do Sistema de Gestão e Controle de Pessoal (GECOPE) do CBMDF.
- Extremamente versátil.

Reporting Services







Perspectiva atividades intraorganizacionais





Perspectiva atividades intraorganizacionais

Mapa estratégico do CBMDF 2013-2016

MISSÃO

Proteção de vidas, patrimônio e meio ambiente.

VISÃO

Ser referência para a sociedade pela excelência dos serviços prestados em sua área de atuação, por meio da qualificação de seus integrantes, da gestão estratégica da instituição, do constante reequipamento e da inovação tecnológica. Ser referência para a sociedade pela excelência dos serviços prestados em sua área de atuação, por meio da qualificação de seus integrantes, da gestão estratégica da instituição, do constante reequipamento e da inovação tecnológica.

Perspectiva da sociedade

1. Obter a excelência nos serviços prestados à comunidade.

80,4%

Perspectiva dos processos internos

2. Otimizar a gestão estratégica e administrativa da Corporação.

76,2%

3. Otimizar o atendimento à saúde dos bombeiros militares e dependentes.

86%

4. Otimizar o emprego da Tecnologia da Informação e de Comunicação

80,6%

Perspectiva de aprendizagem e crescimento

5. Obter a excelência no desenvolvimento de pesquisas na área de atuação.

68,3%

6. Obter a excelência na formação e capacitação de bombeiros

60,6%

Perspectiva financeira

7. Otimizar a gestão orçamentária e financeira da Corporação

100%

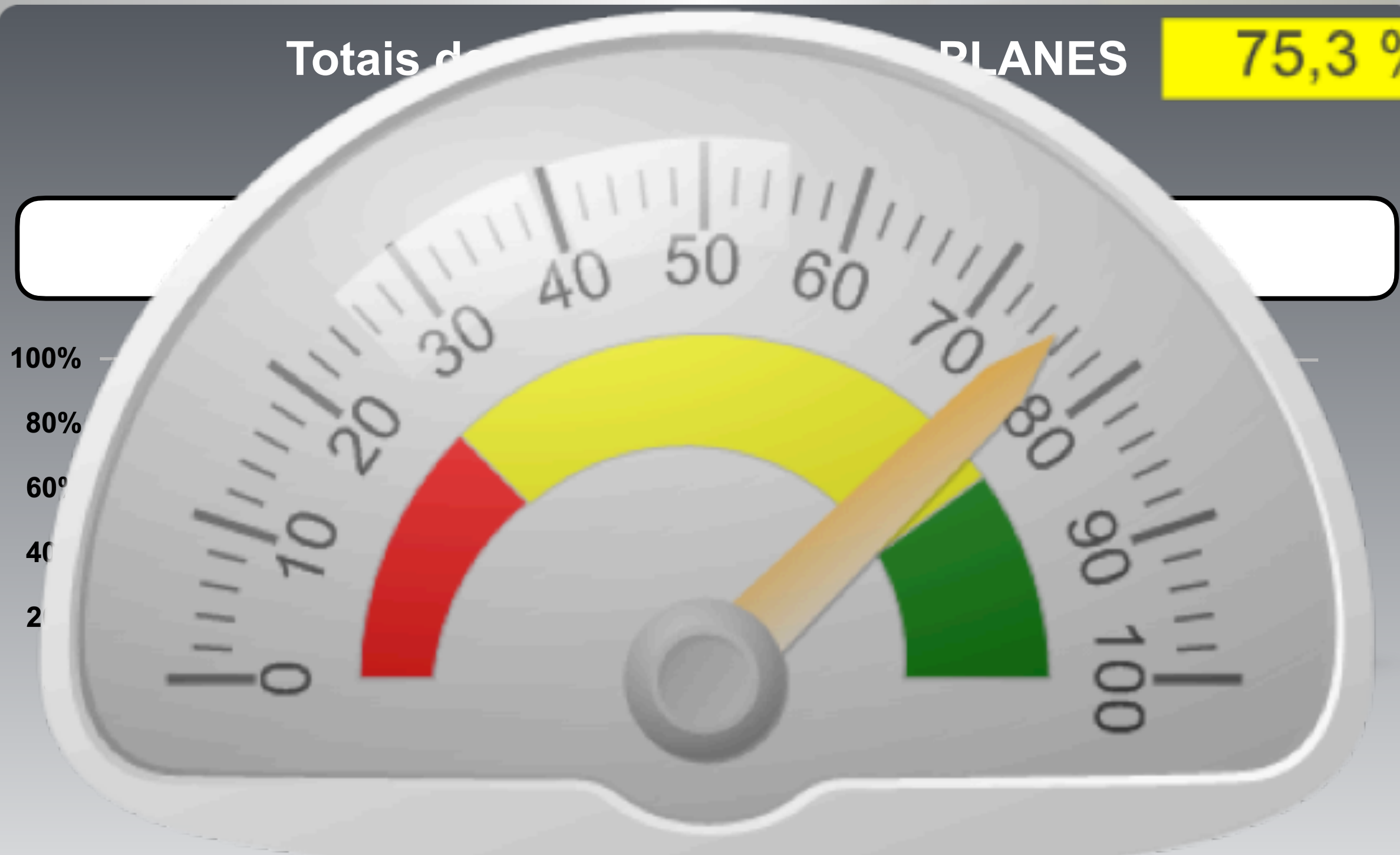


Perspectiva atividades intraorganizacionais

Totais de

PLANES

75,3 %



Fonte: CBMDF, *Reporting Services* (9 de fevereiro de 2017).



Relação entre as quatro perspectivas de observação

As estruturas de governança estabelecidas sob a perspectiva de órgãos e entidades devem estar alinhadas e integradas às estruturas existentes nas demais perspectivas

Relação de interdependência e complementariedade

**Estratégia
Políticas
Iniciativas**

**Afetam mais de uma Organização
Devem ser coordenadas**

**garantir a
efetividade dos
resultados
Minimização do
GAP da Cadeia
de valor**





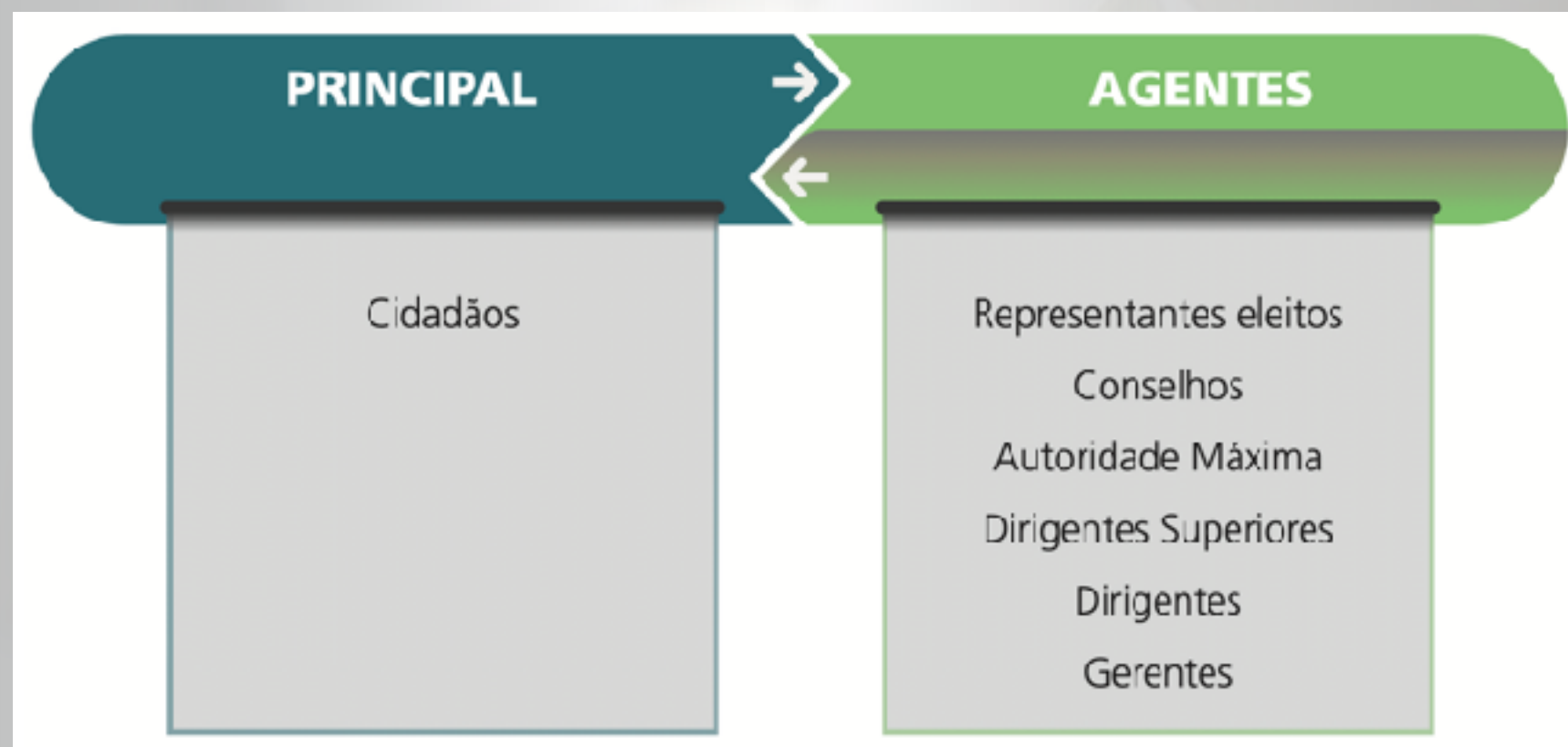
Atores básicos envolvidos na Governança

No contexto público, a **sociedade** é o “**principal**”, pois compartilha as percepções de finalidade e valor e detêm o **poder social**, podendo exercê-lo de forma conjunta e ordenada por meio de estruturas criadas para representá-la (DALLARI, 2005)

Principal

Os “**agentes**”, nesse contexto, são aqueles a quem foi **delegada autoridade para administrar os ativos e os recursos públicos**, enfim, autoridades, dirigentes, gerentes e colaboradores do setor público.

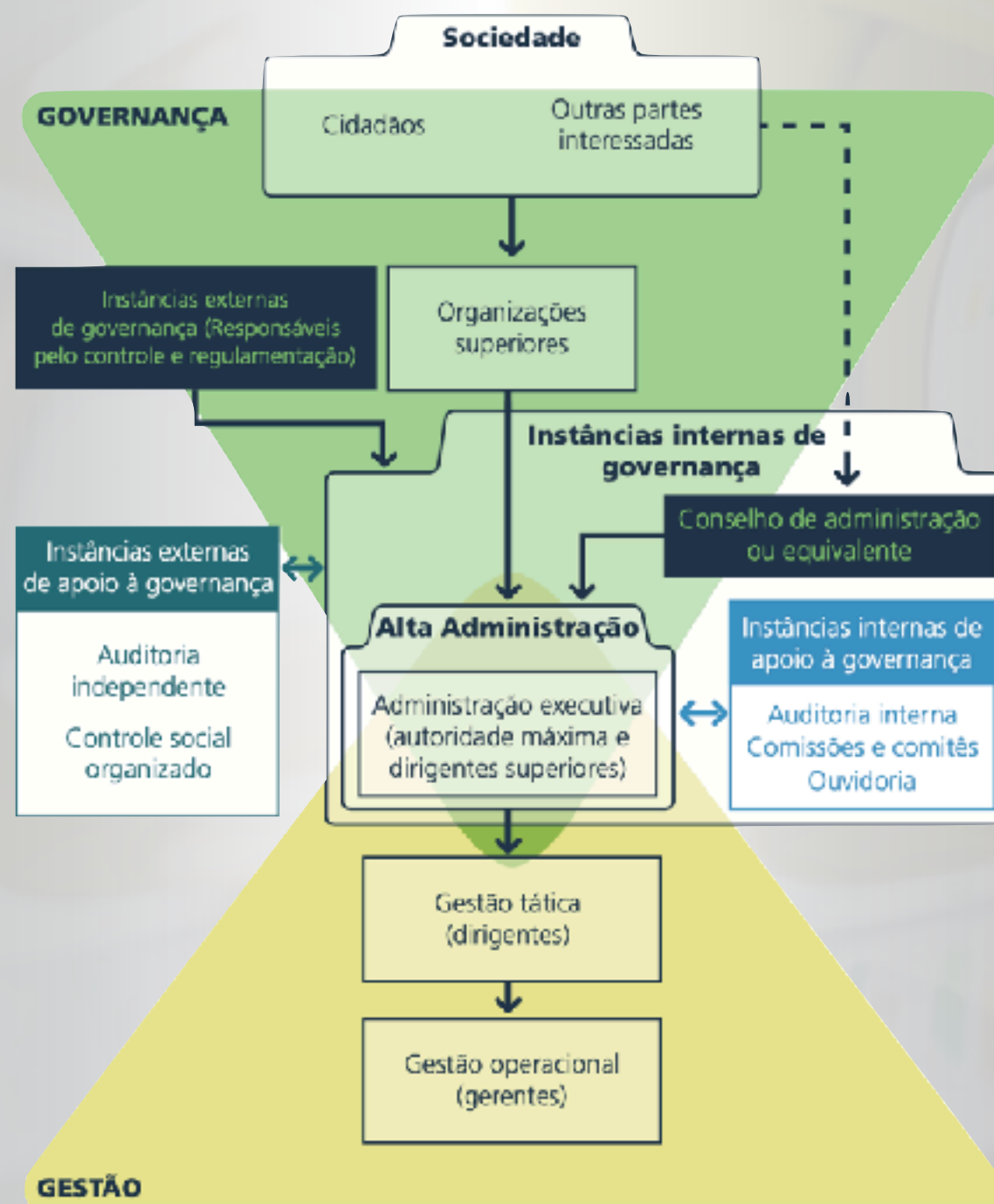
Agente





Estruturas de governança e de gestão

O sistema de governança reflete a maneira como diversos atores se organizam, interagem e procedem para obter boa governança.







Sociedade

GOVERNANÇA

Cidadãos

Outros
interesses

TCU, TCDF; CGDF; CGU

Instâncias externas
de governança (Responsáveis
pelo controle e regulamentação)

Organizações
superiores

Instâncias externas
de apoio à governança

Auditoria
independente

Instâncias

Alta Administração



de governança (Responsáveis
pelo controle e regulamentação)

Organizações
superiores

Instâncias
9

Instâncias externas
de apoio à governança

Auditoria
independente
Controle social
organizado

Conselhos
Comunitários de
Segurança das
Regiões
Administrativas –
Conseg/RA

Alta Administração

Administração executiva
(autoridade máxima
dirigentes superiores)

Gestão tática
(dirigentes)

Instâncias externas
de governança (Responsáveis
pelo controle e regulamentação)

Organizações
superiores

Comitê Interno de
Governança - CIG, Alto
Comando; Comando-Geral

Instâncias internas de governança

Comandante-Geral;
SubComandante-Geral;
Chefe do EMG

Conselho de administração
ou equivalente

Instâncias externas
de apoio à governança

Auditoria
independente

Controle social
organizado

Alta Administração

Administração executiva
(autoridade máxima e
dirigentes superiores)

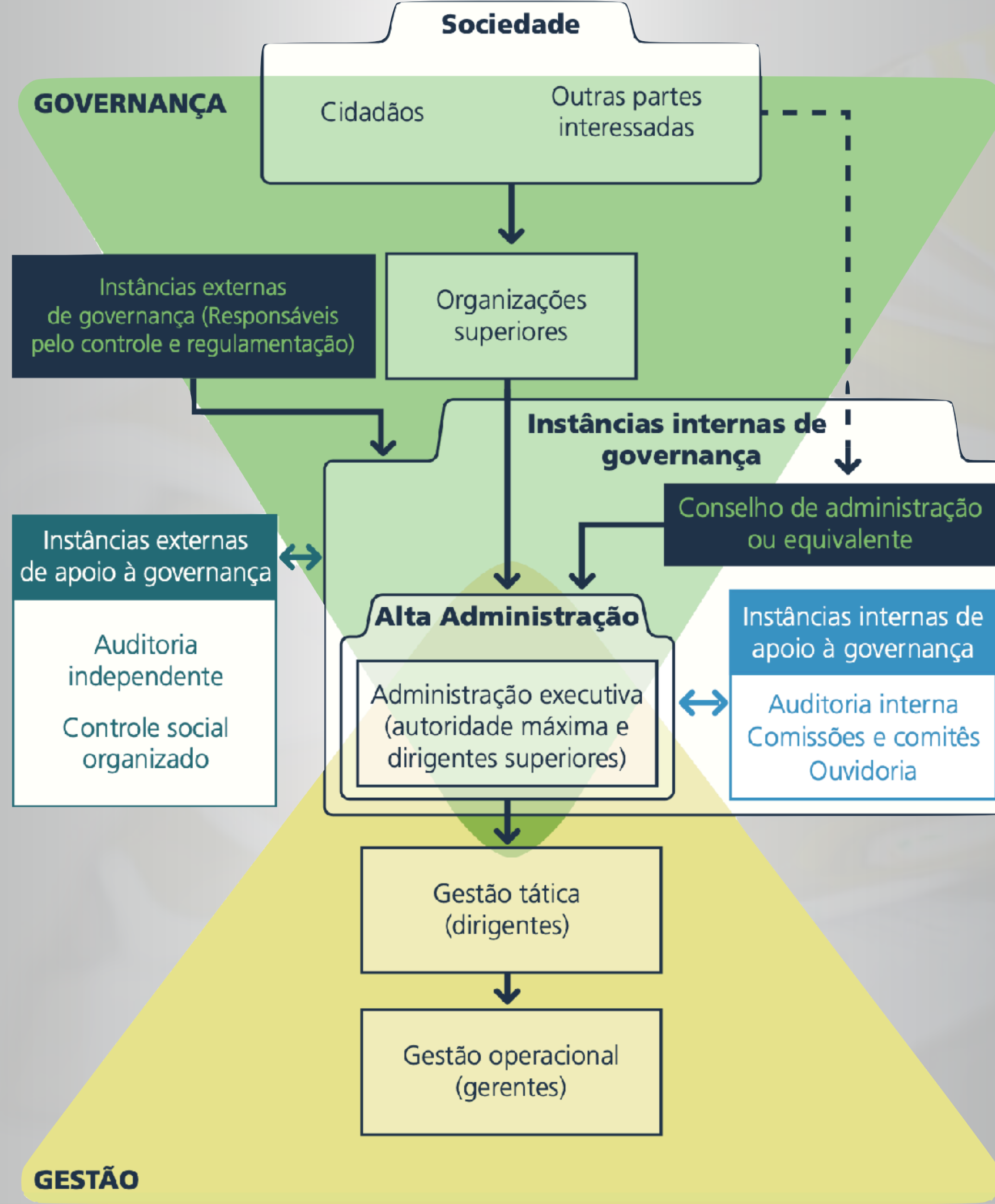
Instâncias internas de apoio à governança

Auditoria interna
Comissões e comitês
Ouvidoria

Controladoria, Auditoria,
Ouvidoria; CPO

Gestão tática
(dirigentes)







Governança pública com foco nos benefícios sociais

Considerando o necessário **foco** das organizações na **prestação de serviços com eficiência**, o **alinhamento de suas ações com as expectativas das partes interessadas** é fundamental para a **otimização de resultados**.

ICS 2023 – INSTITUIÇÕES (0-100)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Corpo de Bombeiros	88	85	86	83	77	73	81	83	86	82	88	89	89	87	87
Polícia Federal	-	-	-	-	-	-	-	66	70	65	72	74	71	70	70
Igrejas	76	73	72	71	66	66	71	67	72	66	71	73	71	70	70
Escolas Públicas	62	60	55	55	47	56	57	56	63	57	66	70	72	67	67
Forças Armadas	71	69	72	71	64	62	63	65	68	62	69	72	69	67	66
Polícia	52	52	55	54	48	48	50	52	57	53	63	65	62	60	64
Empresas	61	60	59	57	51	53	53	55	58	50	60	64	60	58	62
Bancos	61	58	57	56	48	50	49	50	59	50	59	65	60	56	61
Organizações da Sociedade Civil	61	61	59	57	49	51	53	52	56	50	58	61	60	57	59
Ministério público	-	-	-	-	-	-	-	54	54	49	59	62	59	58	58
Sistema Público de Saúde	49	47	41	42	32	42	34	34	41	38	45	56	57	51	56
Meios de Comunicação	71	67	65	62	56	54	59	57	61	51	61	61	56	56	56
Governo da cidade onde mora	53	50	47	45	41	42	33	32	38	34	44	46	52	51	54
Poder Judiciário, Justiça	52	53	49	53	46	48	46	46	48	43	55	59	52	51	53
Eleições, Sistema Eleitoral	49	56	52	47	41	43	33	37	35	33	48	49	55	59	53
Governo Federal	53	59	53	53	41	43	30	36	26	25	50	49	43	47	52
Presidente da República	66	69	60	63	47	44	27	30	14	13	48	46	37	41	50
Sindicatos	46	44	44	44	37	43	41	40	44	35	45	49	46	44	48
Congresso Nacional	35	38	35	36	29	35	22	22	18	18	34	36	34	34	40
Partidos Políticos	31	33	28	29	25	30	17	18	17	16	27	30	28	30	34



Governança pública com foco nos benefícios sociais

ICS 2023 – INSTITUIÇÕES (0-100)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Corpo de Bombeiros	88	85	86	83	77	73	81	83	86	82	88	89	89	87	87
Polícia Federal	-	-	-	-	-	-	-	66	70	65	72	74	71	70	70
Igrejas	76	73	72	71	66	66	71	67	72	66	71	73	71	70	70
Escolas Públicas	62	60	55	55	47	56	57	56	63	57	66	70	72	67	67
Forças Armadas	71	69	72	71	64	62	63	65	68	62	69	72	69	67	66
Polícia	52	52	55	54	48	48	50	52	57	53	63	65	62	60	64
Empresas	61	60	59	57	51	53	53	55	58	50	60	64	60	58	62
Bancos	61	58	57	56	48	50	49	50	59	50	59	65	60	56	61
Organizações da Sociedade Civil	61	61	59	57	49	51	53	52	56	50	58	61	60	57	59
Ministério público	-	-	-	-	-	-	-	54	54	49	59	62	59	58	58
Sistema Público de Saúde	49	47	41	42	32	42	34	34	41	38	45	56	57	51	56
Meios de Comunicação	71	67	65	62	56	54	59	57	61	51	61	61	56	56	56
Governo da cidade onde mora	53	50	47	45	41	42	33	32	38	34	44	46	52	51	54
Poder Judiciário, Justiça	52	53	49	53	46	48	46	46	48	43	55	59	52	51	53
Eleições, Sistema Eleitoral	49	56	52	47	41	43	33	37	35	33	48	49	55	59	53
Governo Federal	53	59	53	53	41	43	30	36	26	25	50	49	43	47	52
Presidente da República	66	69	60	63	42	44	22	30	14	13	48	46	32	41	50
Sindicatos	46	44	44	44	37	43	41	40	44	35	45	49	46	44	48
Congresso Nacional	35	38	35	36	29	35	22	22	18	18	34	36	34	34	40
Partidos Políticos	31	33	28	29	25	30	17	18	17	16	27	30	28	30	34



Governança pública com foco nos benefícios sociais

ICS 2023 – INSTITUIÇÕES (0-100)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Corpo de Bombeiros	88	85	86	83	77	73	81	80
Polícia Federal	-	-	-	-	-	-	-	60
Igrejas	76	73	72	71	66	66	71	60
Escolas Públicas	62	60	55	55	47	56	57	50
Forças Armadas	71	69	72	71	64	62	63	60
Polícia	52	52	55	54	48	48	50	50
Empresas	61	60	59	57	51	53	53	50
Bancos	61	58	57	56	48	50	49	50
Organizações da Sociedade Civil	61	61	59	57	49	51	53	50
Ministério público	-	-	-	-	-	-	-	50
Sistema Público de Saúde	49	47	41	42	32	42	34	30
Meios de Comunicação	71	67	65	62	56	54	59	50
Governo da cidade onde mora	53	50	47	45	41	42	33	30
Poder Judiciário, Justiça	52	53	49	53	46	48	46	40
Eleições, Sistema Eleitoral	49	56	52	47	41	43	33	30



Governança pública com foco nos benefícios sociais

100)

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	77	73	81	83	86	82	88	89	89	87	87
	-	-	-	66	70	65	72	74	71	70	70
	66	66	71	67	72	66	71	73	71	70	70
	47	56	57	56	63	57	66	70	72	67	67
	64	62	63	65	68	62	69	72	69	67	66
	48	48	50	52	57	53	63	65	62	60	64
	51	53	53	55	58	50	60	64	60	58	62
	48	50	49	50	59	50	59	65	60	56	61
	49	51	53	52	56	50	58	61	60	57	59
	-	-	-	54	54	49	59	62	59	58	58
	32	42	34	34	41	38	45	56	57	51	56
	56	54	59	57	61	51	61	61	56	56	56
	41	42	33	32	38	34	44	46	52	51	54
	46	48	46	46	48	43	55	59	52	51	53
	41	43	33	37	35	33	48	49	55	59	53



PLANO ESTRATÉGICO DO CBMDF 2017-2024

Envolvimento dos setores - Avaliação Participativa

Neste sentido para **manter os altos índices de confiança da sociedade**, a Corporação tem por estratégia a **transparência e a efetiva participação de seus colaboradores**. O Tribunal de Contas da União – TCU aponta como uma das **boas práticas de Governança Pública** o uso a **gestão estratégica participativa**.



“Prática E2.1 - Estabelecer modelo de gestão da estratégia que considere aspectos como **transparência e envolvimento das partes interessadas**” (TCU, 2014)



MAPA ESTRATÉGICO DO CBMDF 2017-2024

VISÃO: Até 2024, o Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal com foco no cidadão e com responsabilidade socioambiental, realizará ações de prevenção e investigação de incêndio e atenderá as ocorrências emergenciais nos padrões internacionalmente consagrados.

OPERACIONAL

Sociedade

Atender as ocorrências emergenciais nos padrões internacionais

Ampliar a segurança pública com ações preventivas contra incêndios e incidentes

GOVERNANÇA e GESTÃO

Aprimorar a responsabilidade socioambiental da corporação

Ampliando a segurança da população do DF



Protegendo vidas, patrimônio e meio ambiente.



Para executar os processos estratégicos



Valorizaremos e capacitaremos nosso pessoal



Captaremos novas fontes de recursos

INFRAESTRUTURA

Processos internos

Modernizar o atendimento e despacho operacional

Garantir a infraestrutura apropriada às atividades operacionais e administrativas

Aperfeiçoar a gestão

Consolidar a governança corporativa

RECURSOS HUMANOS

Pessoas, aprendizagem e crescimento

Capacitar e gerir por competências

Valorizar o profissional bombeiro-militar

INOVAÇÃO

Desenvolver pesquisas e a gestão do conhecimento

FINANÇAS

Financeira

Captar e gerir recursos financeiros para executar a estratégia

Fonte: CBMDF (2017).



Governança pública com foco nos benefícios sociais

Durante a
Transição

Plano de Governo do GDF

Planejamento
Estratégico

Gerar

Projetos estratégicos do CBMDF/SSPDF

Alinhar com

PLANES 2017-2024

Colaboração dos diversos setores do CBMDF

**O seminário 2016 - Elaboração Participativa do Plano
Estratégico 2017-2024**



Governança pública com foco nos benefícios sociais



Aprimorar os serviços prestados à população do DF

O seminário 2016 - Elaboração Participativa do Plano Estratégico 2017-2024



Governança pública com foco nos benefícios sociais

Demandas

Estado-Maior-Geral

Propostas de projetos

Analisa viabilidade



Governança pública com foco nos benefícios sociais

Demandas

Estado-Maior-Geral

Propostas de projetos

Analisa viabilidade

Alto Comando - CIG

Valida

Comandante Geral

Aprova

Estado-Maior-Geral

Consolida / Capacita gerentes / Nivelada / Monitora

Plano de Ação Setorial Anual- PLASA - Portfólio de projetos setoriais
Cadastro dos projetos e seus respectivos documentos no GPWeb



Governança pública com foco nos benefícios sociais

PLANO DE AÇÃO SETORIAL ANUAL - 2016

OBM:		Estado-Maior-Geral							
Objetivo Estratégico:		6. Obter excelência na formação e capacitação de bombeiros.							
Ação Estratégica:		6.11 Aprovar lei de ensino.							
Indicador:		Lei aprovada					Meta ¹	Situação ²	100% Atrasada
Cronograma			Estimativas				Responsabilidades		
Status									
Projetos ³	Etapas	Atividades	Data de início (dd/mm/aa)	Data de término (dd/mm/aa)	Custo (R\$)	Militar responsável (Posto/Graduação e Nome)	Setor responsável (Interno)	Setores participantes (externo)	Situação ⁴ (Atrasada ou iniciada ou no prazo ou concluída.)
Lei de ensino	1. Proposta	1.1 Elaboração	11/01/16	23/07/16	0,00	TC Horas	SELEG	AJUR/GAB. Casa Militar	
		1.2 Deliberação da Chefia	23/07/16	26/07/16	0,00	MAJ Minutos	DIREN		
		1.3 Envio ao Comando	27/07/16	27/07/16	0,00	CB Segundos	Secretaria		Concluído
	2. Parecer Jurídico	2.1 Elaboração							
		2.2 Ajustes na proposta							
			2.3 Requisitos						
Arquitetura	1. Levantamento das necessidades	2.1 Entrevistas							
		2.2 Esboço							
		2.3 Requisitos							
Sistema de vídeo monitoramento	2. Desenho	2.1 Desenho	14/03/16	15	1.000,00				
	3. Aprovação	3.1							
		3.2							



Governança pública com foco nos benefícios sociais

Gerenciamento de Projetos

Planejamento estratégico 2017-2024

**Autoridade
setorial**

**Estabelece
PLASA**

Gerentes de projeto

**Cadastram
projetos**

**Elaboram
documentos**

**Executam e reportam
o andamento**

**Cadeia de
valor**

**Minimização
do GAP**

SOCIEDADE



Disciplina: Governança Pública
Instrutor: Ten. Cel. Rrm. Luís Cláudio
Aula 1 - Conceitos fundamentais

Obrigado!

