



Disciplina: Governança Pública
Instrutor: Ten. Cel. Rrm. Luís Cláudio
Aula 1 - Conceitos fundamentais





Apresentação do Instrutor

Experiência na área de gestão

Graduação e especializações

Curso de Formação de Oficiais - ABMIL

Especialização em Adm. Corporativa - CBMDF/ Católica

Curso de Altos Estudos para Oficiais - CEPED/CBMDF

Pesquisas

O Monitoramento na Gestão Estratégica do CBMDF: análise e relevância no desenvolvimento institucional

Manual de Gerenciamento de Projetos do CBMDF:
Metodologia aplicada.

Cursos, congressos e Seminários

Curso de Formação de Analistas de Processos – Módulo 1 e 2
- Análise e Diagnóstico de Processos e Melhoria e Transformação de Processos;

Gerenciando Projetos - Alcançando Objetivos;

Curso Capacitação de Assessores de Gestão Estratégica e Projetos;

Curso de Gestão de Riscos e Controles Internos promovido pela Secretaria Federal de Controle Interno, da CGU;

3º Congresso Brasileiro de Governança, Controle Público e Gestão de Riscos nas Aquisições;

I Primeiro Seminário de Controle Interno do CBMDF;

Espiral de Transformação Pública;

Palestrante no Primeiro Fórum de Governança e Compliance do GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL,



Disciplina Governança Pública

Competências a serem desenvolvidas

1. Compreender os conceitos relacionados à Gestão e suas implicações no CBMDF;
2. Reconhecer a importância dos mecanismos de controle das atuações organizacionais na gestão pública;
3. Identificar os conceitos estudados na estrutura e na prática corporativa do CBMDF;
4. Atuar levando em consideração o interesse público.



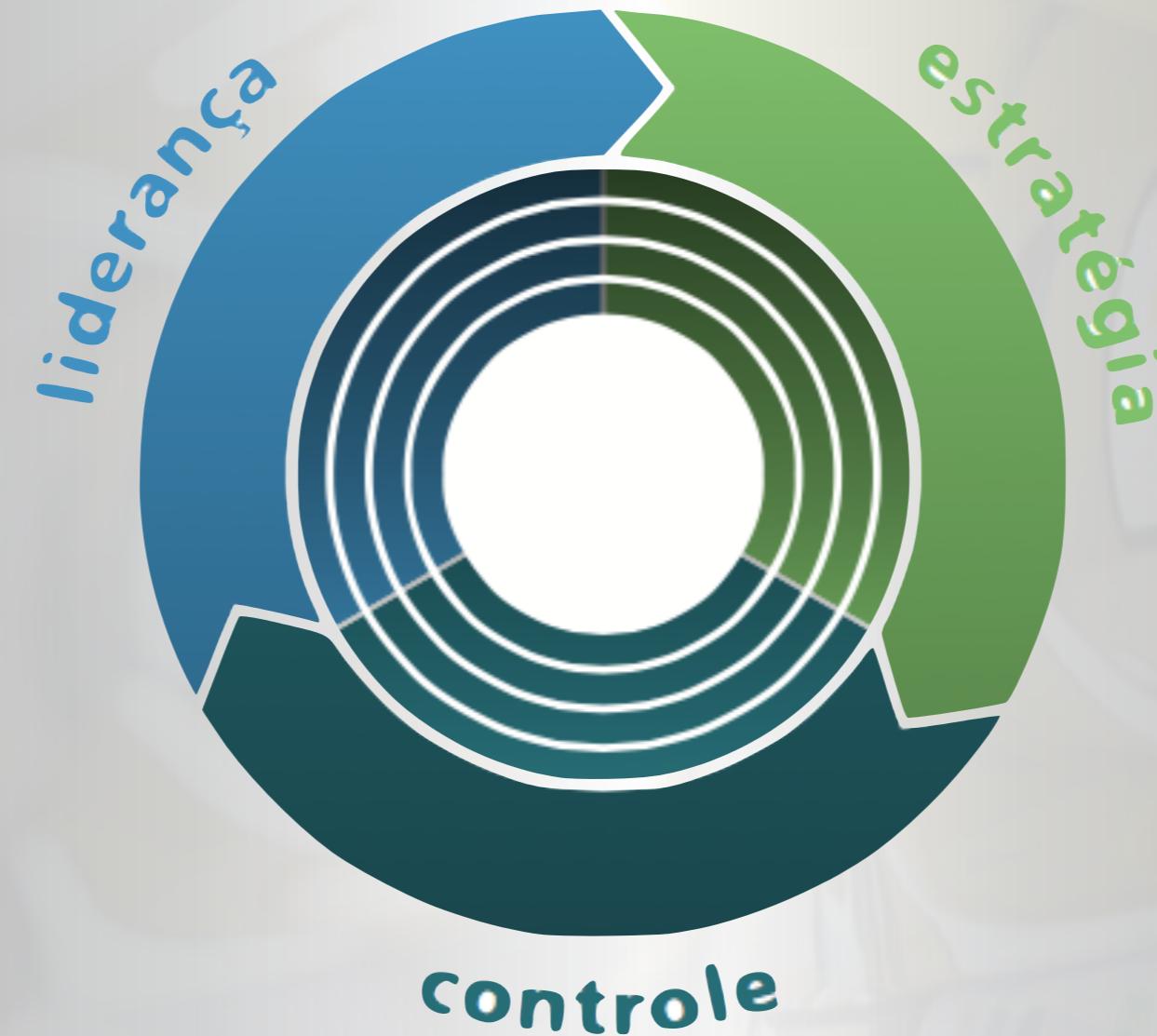
Disciplina Governança Pública

Referencias Utilizadas

1. Referencial básico de governança aplicável a órgãos e entidades da administração pública / Tribunal de Contas da União. Versão 2 - Brasília: TCU, Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão, 2014;
2. Dez passos para a boa governança / Tribunal de Contas da União. – Brasília: TCU, Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão, 2014;
3. Plano Estratégico do CBMDF 2017-2024;
4. Manual de Gerenciamento de Projetos do CBMDF: Metodologia aplicada.



MECANISMOS DE GOVERNANÇA - TCU





MECANISMOS DE GOVERNANÇA - TCU





GOVERNANÇA NO SETOR PÚBLICO - TCU

Governança no setor público compreende essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

GOVERNANÇA



Liderança
Estratégia
Controle
→
Accountability
←

GESTÃO





Conceitos Fundamentais

Perspectivas de observação



**Sociedade
e Estado** ↗





Conceitos Fundamentais

Perspectivas de observação

**Entes federativos, esferas
de poder e políticas públicas**



Órgãos e entidades



At
intraorg

Órgãos e entidades



Atividades
intraorganizacionais



Perspectiva Sociedade e Estado

Sob esta perspectiva, a governança pode ser entendida como “a maneira pela qual o poder é exercido na administração dos recursos econômicos e sociais de um país, visando ao desenvolvimento” (WORLD BANK, 1991).

Foco dessa Perspectiva

Bem comum

Comportamento ético

Controle

Desenvolvimento nacional

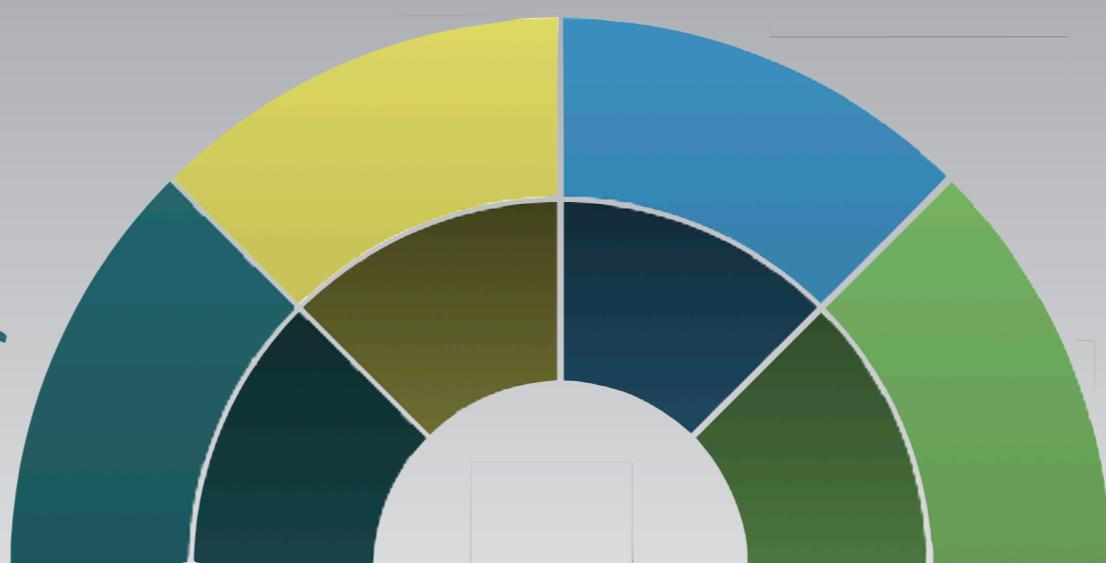
Relações econômico-sociais

Governabilidade

Políticas Públicas

Problemas da sociedade

Sociedade
e Estado ↪





DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL NO CBMDF



Foco direcionado no nosso cliente

SOCIEDADE

Para o CBMDF o **desenvolvimento institucional** não está ligado exclusivamente à **modernização de equipamentos, de viaturas, de estruturas e de processos administrativos e operacionais**.

A Corporação será tanto mais desenvolvida, quanto **maior for sua capacidade de agregar valor à sociedade** (HEIDEMANN; SALM, 2010).



Perspectiva entes federativos, esferas de poder e políticas públicas

Habilidade e capacidade governamental para formular e implementar, de forma efetiva, políticas públicas mediante o estabelecimento de relações e parcerias coordenadas entre organizações públicas e/ou privadas. (TCU, 2014).

Foco dessa Perspectiva

Divisão do poder

Coordenação de ações

Estruturas de Autoridade

Alocação de Recursos
(Suficiente e tempestivo)

Divisão de responsabilidade

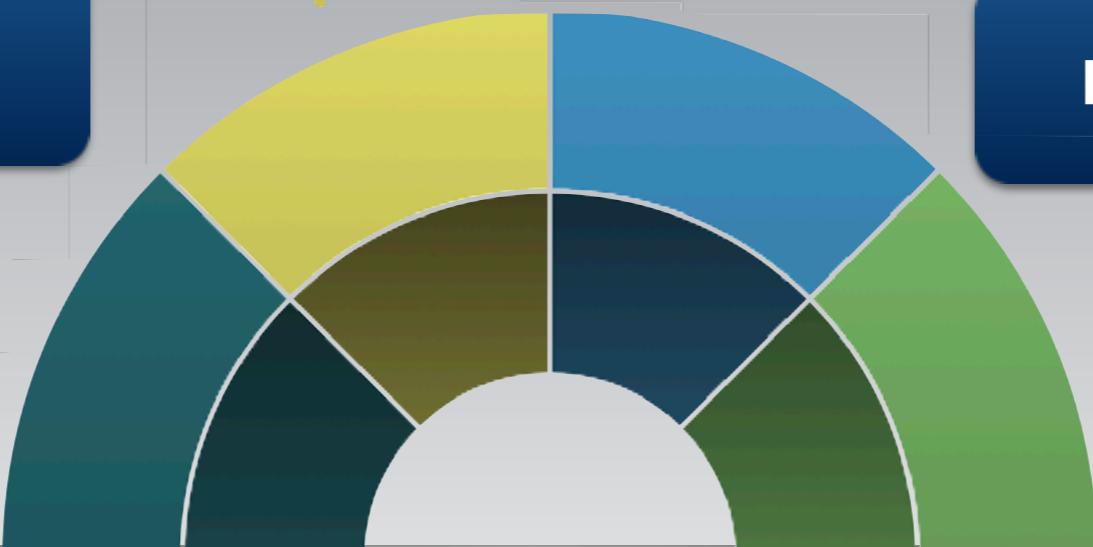
Diversos atores

Controle interorganizacional

Políticas Públicas

Implementadas

Entes federativos, esferas
de poder e políticas públicas





- Fundo Constitucional do Distrito Federal (**FCDF**);
- Fundo de Modernização, Manutenção e Reequipamento do CBMDF (**FUNCBM**);
- Recursos do orçamento do Governo do Distrito Federal (**GDF**);
- Emendas Parlamentares distritais e federais.

Fontes Orçamentárias do CBMDF

- Tribunal de Contas da União (**TCU**);
- Tribunal de Contas do Distrito Federal (**TCDF**);
- Ministério da Transparência, Fiscalização e Controle, antiga Controladoria-Geral da União (**CGU**);
- Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (**MPDFT**);
- Controladoria-Geral do Distrito Federal (**CGDF**).

Fiscalização e Controle

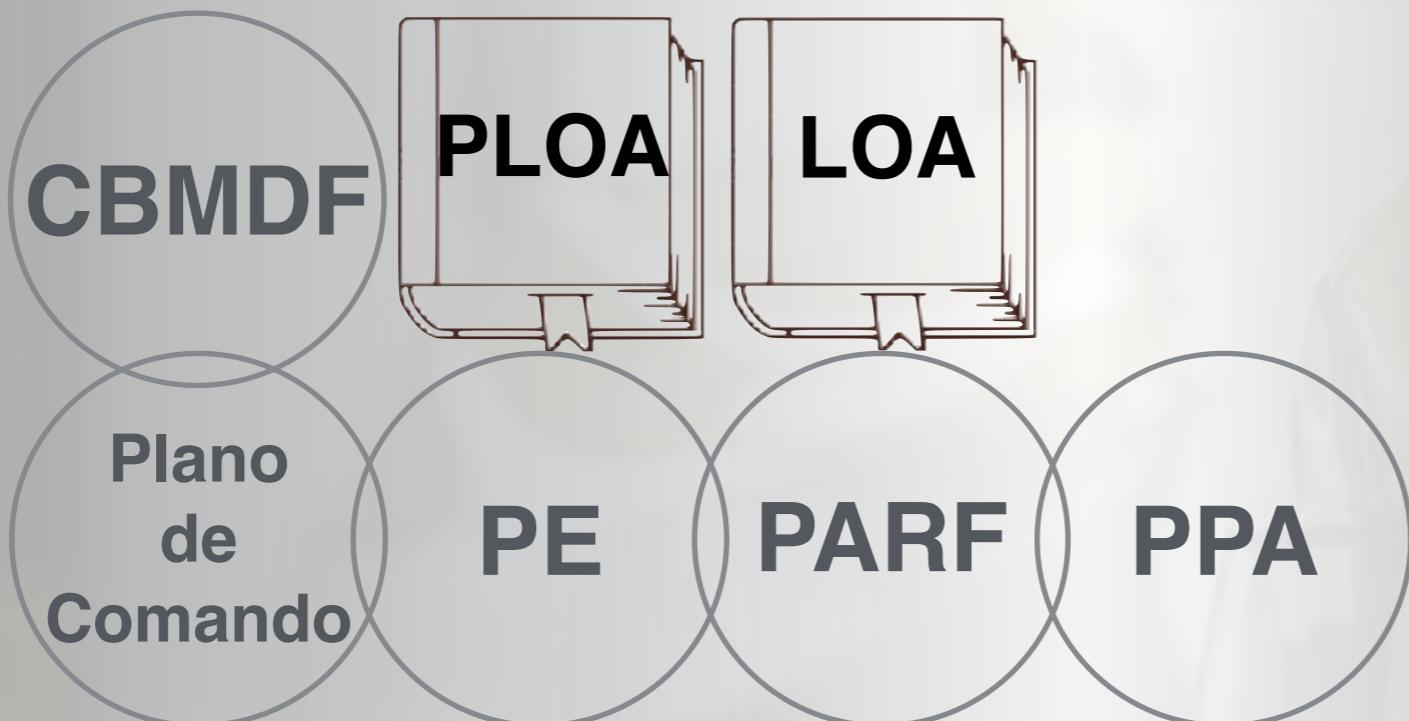


Plano de Aplicação de Recursos Financeiros



- Fundo Constitucional do Distrito Federal (**FCDF**);
- Fundo de Modernização, Manutenção e Reequipamento do CBMDF (**FUNCBM**);
- Recursos do orçamento do Governo do Distrito Federal (**GDF**);
- Emendas Parlamentares distritais e federais.

Fontes Orçamentárias do CBMDF



- Tribunal de Contas da União (**TCU**);
- Tribunal de Contas do Distrito Federal (**TCDF**);
- Ministério da Transparência, Fiscalização e Controle, antiga Controladoria-Geral da União (**CGU**);
- Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (**MPDFT**);
- Controladoria-Geral do Distrito Federal (**CGDF**).

Fiscalização e Controle

Aregar valor
aos serviços
prestados à
sociedade



Perspectiva Órgãos e entidades

É a vertente corporativa da governança no setor público, com foco nas organizações (ANU, 2012), na manutenção de propósitos e na otimização dos resultados ofertados por elas aos cidadãos e aos usuários dos serviços (CIPFA, 2004).

Foco dessa Perspectiva

Engajamento das partes

Definição de resultados

Sustentáveis

Integridade e os valores éticos

Desenvolvimento das capacidades

Transparência

Accountability

Gestão de desempenho

Órgãos e
entidades



Gestão de riscos





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Planejamento Estratégico CAO/ADM - 2017





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Planejamento Estratégico CAO/ADM - 2018





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Gerente de Projetos - 2017





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Gerenciamento de Projetos Alcançando Objetivos





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Analista de Processos julho/2017





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Analista de Processos agosto/2017





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

3º Congresso Brasileiro de Governança, Controle Público e Gestão de Riscos nas Aquisições/2019





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

I Seminário de Controle Interno do CBMDF/2019





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Primeira reunião do Comitê de Gestão de Riscos do CBMDF/2019





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Reuniões do Subcomitê de Gestão de Riscos do DEALF/2019





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Avaliação de Maturidade em Gestão de Riscos do CBMDF/2019





Perspectiva Órgãos e entidades Desenvolvimento das capacidades

Palestra da DIMAT elaboração PAM e PES/2019





Perspectiva Órgãos e entidades Desenvolvimento das capacidades

Gestão de Riscos e Programa de Integridade - CGDF/2019





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

**Planejamento Estratégico e Gestão CFO 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44 e
45/ 2019-2024**





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Curso de Gerenciamento de Projetos EMG/2020





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

Curso de Gestão de Riscos e uso do SAEWeb CGDF/set-2022





Perspectiva Órgãos e entidades

Desenvolvimento das capacidades

**Governança e Gerenciamento de Projetos CPO 1 - 2 - 3 (2022) 4 - 5 - 6
(2023) 7, 8 e 9 (2024)**





Desenvolvimento das capacidades

Vinte reuniões do Comitê Interno de Governança do CBMDF/out-2024





Desenvolvimento das capacidades

Treze reuniões do Comitê de Gestão de Riscos do CBMDF- Dez/2022





Perspectiva Órgãos e entidades

Aperfeiçoamentos de gestão para melhor atender a sociedade





Perspectiva Órgãos e entidades

Engajamento das partes na implantação da Gestão de Riscos no CBMDF





Perspectiva atividades intraorganizacionais

Governança sob a perspectiva de atividades intraorganizacionais pode ser entendida como o sistema pelo qual os recursos de uma organização são dirigidos, controlados e avaliados.

Foco dessa Perspectiva

Análise

Processos decisórios

Otimizar o uso dos Recursos

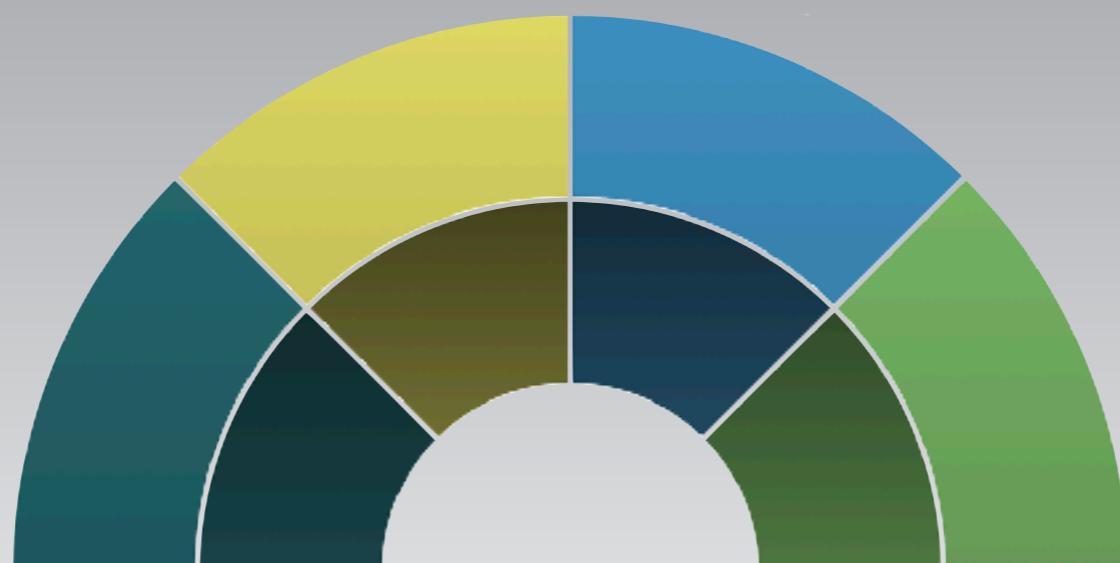
Estruturas de governança

Relações intraorganizacionais

Reducir riscos

Agregar valor

Alcance de resultados esperados



Atividades
intraorganizacionais



Perspectiva atividades intraorganizacionais

ESTRUTURA ATUAL - Modelo das três linhas do CBMDF

Comitê Interno de Governança do CBMDF - CIG

(DODF nº 99 de 28/05/2019 / BG109 de 11/06/2019, alterado pelo DODF nº 128 de 10/07/2019 e pela portaria nº 10, de 29/06/2020, DODF nº 123, de 02/07/2020)

CMTGERAL, SUBCG, EMG, CTROL e COMOP

Comitê de Gestão de Riscos do CBMDF

(BG 127 de 10/07/2019, reinstituído pela Portaria nº 15, de 21 de agosto de 2020 / DODF nº 161 de 25 de agosto de 2020)

SUBCG, EMG, DEALF, DERHU, DESEG, DEPCT, SUBCOMOP, EMOPE, CECOM e CEINT.

1ª Linha

Proprietários dos riscos

Comandantes de OBM
Chefes Seções (Medidas de Controle Interno)

Bombeiros Militares

2ª Linha

SubComitê de Gestão de riscos

Diretores, Jurídico Subcomandantes dos Centros / Comandantes de Área/Especializado e Administradores e Chefes

Núcleo de Gestão de Riscos
SEGEPE/EMG

3ª Linha

Auditoria interna

Auditoria do CBMDF

AUDITORIA EXTERNA
MPDFT/IBAMA/VANAC/TCDF/CGDF

REGULADOR
MPU/TCU/CGU

Evolução da Maturidade

De 2020 a 2024 foram realizadas vinte e uma reuniões do CIG e dezenove reuniões do Comitê de Riscos, com atas e decisões publicadas em Boletim Geral

Alteração da portaria que institui o CIG e a nova Portaria de Instituição do Comitê de Riscos e atualização da Política de Gestão de Riscos em maio de 2023

- Manual de Metodologia de Gerenciamento de Projetos
- Seminário de Planejamento Estratégico, formulação do 4º Plano Estratégico do CBMDF
- 3º Plano Estratégico do CBMDF 2013-2016 (Versão 2.0)
- 1º Plano Estratégico do CBMDF 2006-2010





Perspectiva atividades intraorganizacionais

- Sistema de informações gerenciais com painel de bordo para o controle das ações (indicadores e metas).
- Centrado no alcance das metas.
- Acompanha a execução.
- Não é um fim em si mesmo.
- Ação contínua de acompanhamento com vistas à correção.

Monitoramento

- Assegura a realização do planejamento estabelecido.
- Mede e avalia o desempenho e o resultado das ações.
- Corrige e reforça o desempenho, interferindo em outras funções do processo administrativo.
- Produto final do processo é a informação.

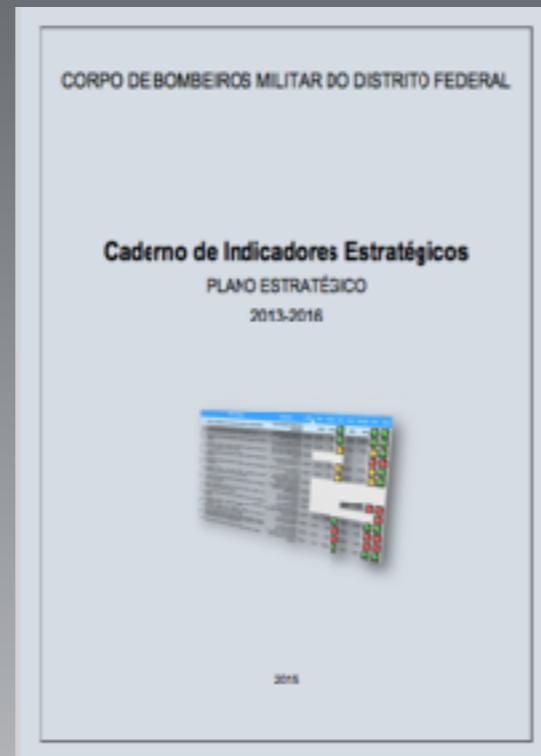
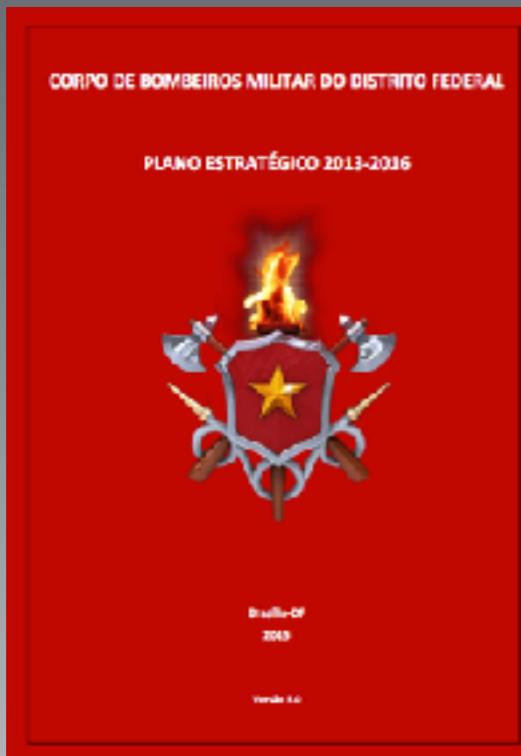
Controle

Execução efetiva da estratégia por meio de **informações de qualidade**

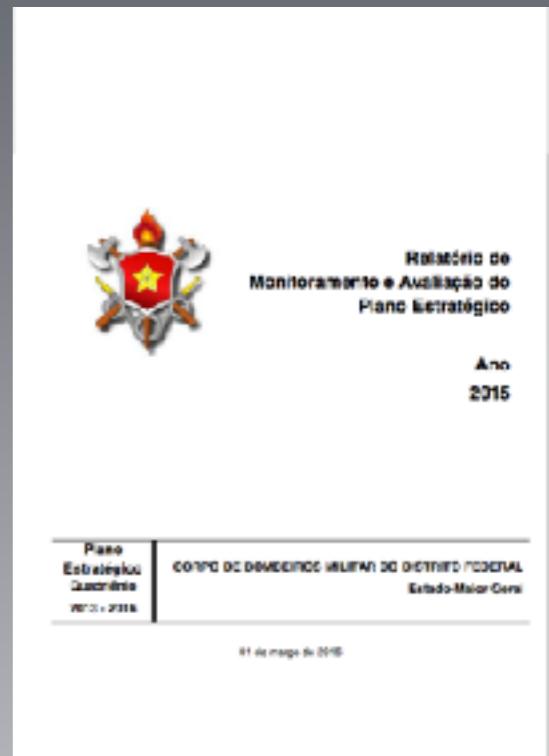


Perspectiva atividades intraorganizacionais

Indicadores



Ficha Técnica do Indicador	
Objetivo Estratégico 1	Obter excelência nos serviços prestados à comunidade.
Ação estratégica 1.13	Realizar concurso público para possibilitar o ingresso de bombeiros militares.
Indicador 1.13	% reposição da tropa (percentual anual de ingresso comparado a inativação).
Descrição:	Variação percentual entre as vacâncias e provimentos de pessoal no efetivo do CBMDF.
Fórmula de cálculo:	$I = \left(\frac{\text{Total de Provimentos}}{\text{Total de Vacâncias}} - 1 \right) \times 100$
Legenda:	I: Indicador
Provimentos:	Inclusão de Voluntários Matrícula de Alunos no CFO
	Reinclusão Admissão Readmissão Outros
Vacâncias:	Rescisão Remunerada Rescisão Licenciamento Exclusão Demissão Exceção Falecimento Descrição Outros
Unidade de medida:	%
Periodicidade:	Meta – anual Medição – trimestral
Fonte de dados:	MAPA DEMONSTRATIVO DO EFETIVO DO CBMDF Força de Trabalho Militar – Efetivo Existente
OBM responsável:	Diretoria de Gestão de Pessoal - DIGEP
Série Histórica:	2013 2014 2015 2016
Previsto (meta):	4%
Realizado (medição):	5% 5% 5% 5%
Interpretação:	O indicador afera a execução da ação no período de 2013 a 2016. Quando maior for o valor registrado, mais a corporação terá reposição no efetivo de bombeiros militares. As metas estipuladas buscam uma reposição progressiva até 2016.
Limitações:	Como o indicador é cumulativo até 2016, na ausência de medição atualizada será mantido o último valor aferido.
Parâmetros de avaliação:	A medição trimestral é cumulativa e deve ser avaliada proporcionalmente a meta anual. O indicador parte da premissa da execução proporcional de 3/12, da meta anual, por trimestre. Situação do indicador (medição comparada a meta): Indicador vermelho < 25%: situação crítica, que exige intervenção imediata da OBM responsável e órgão superior; 25% < indicador amarelo ≤ 80%: situação de alerta, que exige justificativa e ação planejada da OBM responsável, para atingimento da meta; 80% < indicador verde ≤ 100%: situação de normalidade, que exige continuidade efetiva da OBM responsável, para manter o cumprimento da meta.



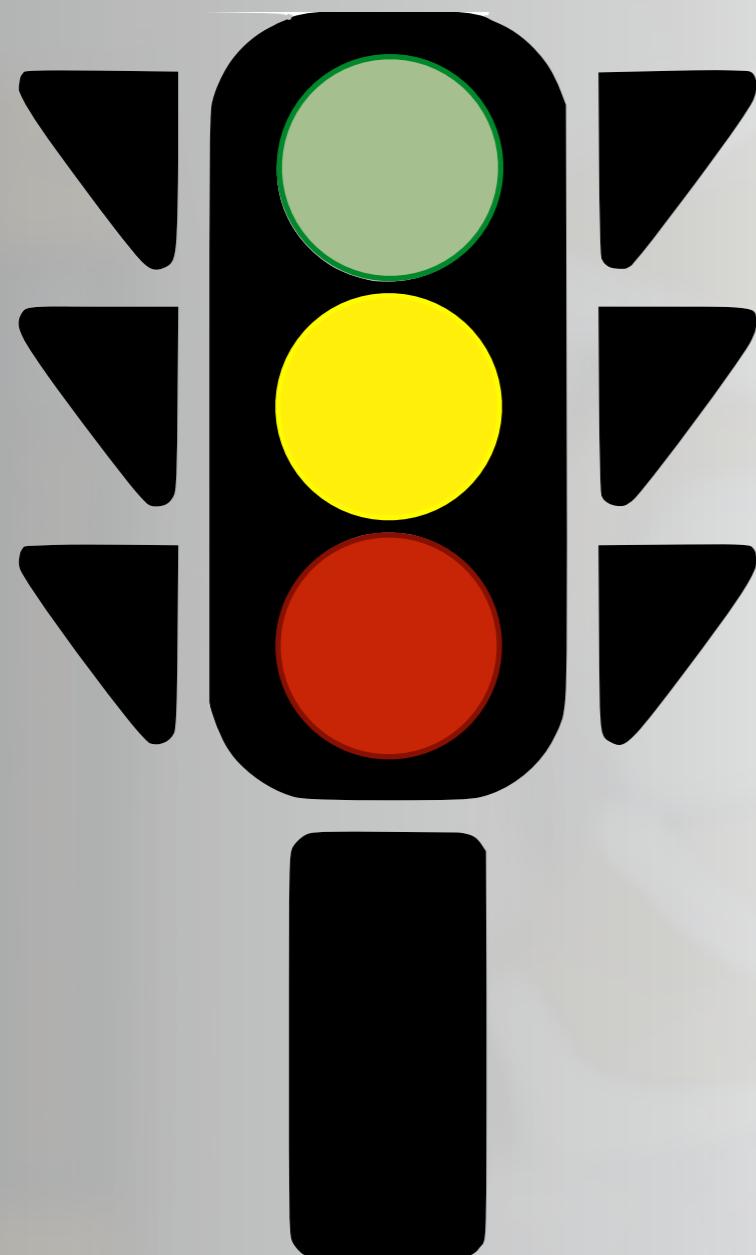
Metodologia
Balanced Scorecard
4 Perspectivas

7 Objetivos
84 Ações e
90 Indicadores
Estratégicos

Fonte: CBMDF (2016).



Perspectiva atividades intraorganizacionais Monitoramento e controle no CBMDF



> 80% da Meta

> 25% até 80% da Meta

< 25% da Meta

Fonte: CBMDF (2016).



Perspectiva atividades intraorganizacionais

Ferramentas de TI para o monitoramento na Gestão Estratégica do CBMDF

- Implementado pela DITIC.
- Cadastra o PLANES e os demais elementos.
- Cadastra Projetos.
- Aba Gestão (PLANES).
- Os dados, coletados e inseridos, geram gráficos, tabelas e semáforos de desempenho.
- Mesmo pacote do Sistema de Gestão de Ocorrências (SGO).
- *Dashboards* (painéis) apresentação de relatórios gerenciais e estratégicos.
- Base de dados do *GPweb* e do Sistema de Gestão e Controle de Pessoal (GECOPE) do CBMDF.
- Extremamente versátil.

GPweb

Reporting Services



Perspectiva atividades intraorganizacionais

The dashboard displays the following information:

- Indicador de Desempenho: Desempenho da Gestão**: Shows a gauge chart with a value of 86,2%.
- Indicador de Desempenho: Desempenho das Metas**: Shows a bar chart with values: 2011 (86%), 2012 (90%), 2013 (92%), and 2014 (94%).
- Indicador de Desempenho: Desempenho por Prioridade**: Shows a horizontal bar chart with values: Prioridade 1 (94%), Prioridade 2 (82%), Prioridade 3 (81%), and Prioridade 4 (80%).
- Relatório de Resultados**: Shows a screenshot of a detailed report page.
- Indicador de Desempenho: Desempenho das Agências Estaduais**: Shows a bar chart with values: Agência de Desenvolvimento (94%), Agência de Infraestrutura (82%), Agência de Turismo (81%), and Agência de Desenvolvimento Econômico (80%).

COMITÉ DE INVESTIMENTOS DA INDÚSTRIA FERROVIÁRIA
ESTUDO NAUFRÁGIO
DATA DE TRABALHO: 20.01.2016

MISSÃO: Potencializar, gerenciar e promover o ambiente.

ATIVIDADES: Ser referência para o setor ferroviário e oferecer desempenho produtivo em sua área de atuação, com ênfase à qualificação, formação integrada, gestão estratégica, administrativa, de conhecimento, equipamento e uso de novas tecnologias.

Setor	Função	Competência
EDUCACIONAL	Ensino de Transportes	BRASIL
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS	Gestão Administrativa	SPN
APRENDIZAGEM E CURIOSIDADE	Ensino da História e Geografia	BRASIL
FINANCIERA	Inovação Comunitária	BRASIL
	Formação e Operação	BRASIL
	Centro Integrado de Inovação	BRASIL



Perspectiva atividades intraorganizacionais

COMITÉ DE INVESTIMENTOS DA INDÚSTRIA FERROVIÁRIA
ESTUDO NAUFRÁGIO
DATA DE ENTREGA: 20/01/2016

MISSÃO: Potencializar negócios, parcerias e mercados globais.

ATIVIDADES: Ser referência para o setor de transportes e infraestrutura, desenvolvendo produtividade em sua área de atuação, com ênfase na qualificação de seus integrantes, no gerenciamento estratégico da indústria, seu conhecimento, equipamento e uso de novas tecnologias.

Setor	Função	Competência
EDUCACIONAL	Ensino Superior	Ensino de Transportes M&T
PROFISSIONAL DE SERVIÇOS	Gestão Industrial e Administrativa	Gestão Industrial e Administrativa GIA
APRENDIZADO E CRESCEMENTO	Desenvolvimento de Pessoas	Desenvolvimento de Pessoas DPE
FINANCIERA	Contabilidade e Finanças	Contabilidade e Finanças CFIN
INSTITUCIONAL	Inovação e Gestão	Inovação e Gestão IGE



Perspectiva atividades intraorganizacionais

The dashboard displays the following information:

- Indicador de Desempenho: Desempenho da Gestão**: Shows a gauge chart with a value of 86,2%.
- Indicador dos Níveis Industrializados**: Bar chart showing levels of industrialization from 2011 to 2014. The values are approximately 10.0%, 12.0%, 14.0%, and 16.0% respectively.
- Indicador de Desempenho por Priorização**: Horizontal bar chart showing priorities: Priorização (16.0%), Inovação (12.0%), and Apoio à Inovação (8.0%).
- Relatório das Ações Estratégicas**: Shows a list of strategic actions with progress bars. One action is highlighted in red: "Promover a competitividade das empresas" (Progress: 100%).
- Indicador das Agendas Paralelas**: Shows a list of parallel agendas with progress bars. One agenda is highlighted in red: "Promover a competitividade das empresas" (Progress: 100%).

COMITÉ DE INVESTIMENTOS DA INDÚSTRIA FERROVIÁRIA
ESTUDO NAUFRÁGIO
DATA DE ENTREGA: 20/01/2016

MISSÃO: Potencializar, gerenciar e promover o desenvolvimento da indústria ferroviária.

ATIVIDADES: Desenvolver e implementar estratégias para a criação de novos mercados, aumentando a competitividade da indústria ferroviária no Brasil e no exterior, promovendo a integração entre os setores produtivos da indústria ferroviária, estimulando a inovação e a pesquisa, bem como a qualificação profissional.

Setor Produtivo	Função	Competência
MANUFATURA	Gestão Industrial e Administrativa	STP
PROFESSOR DE SERVIÇOS	Gestão Industrial e Administrativa	STP
APROVAÇÃO E CERTIFICAÇÃO	Introdução à Engenharia	DEB
FINANÇAS	Gestão Industrial e Administrativa	STP
	Introdução à Engenharia	DEB
	Introdução à Engenharia	DEB



Perspectiva atividades intraorganizacionais



BOARD OF INSTITUTIONAL ACTIVITIES - INSTITUTO FEDERATIVO
ESTADO MARANHÃO
PERÍODO: 2022-2023

Atividade	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2080	2081	2082	2083	2084	2085	2086	2087	2088	2089	2090	2091	2092	2093	2094	2095	2096	2097	2098	2099	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050	2051	2052	2053	2054	2055	2056	2057	2058	2059	2060	2061	2062	2063	2064	2065	2066	2067	2068	2069	2070	2071	2072	2073	2074	2075	2076	2077	2078	2079	2



Perspectiva atividades intraorganizacionais

Mapa estratégico do CBMDF 2013-2016

MISSÃO

Proteção de vidas, patrimônio e meio ambiente.

VISÃO

Ser referência para a sociedade pela excelência dos serviços prestados em sua área de atuação, por meio da qualificação de seus integrantes, da gestão estratégica da instituição, do constante reequipamento e da inovação tecnológica. Ser referência para a sociedade pela excelência dos serviços prestados em sua área de atuação, por meio da qualificação de seus integrantes, da gestão estratégica da instituição, do constante reequipamento e da inovação tecnológica.

Perspectiva da sociedade

1. Obter a excelência nos serviços prestados à comunidade.

80,4%

Perspectiva dos processos internos

2. Otimizar a gestão estratégica e administrativa da Corporação.

76,2%

3. Otimizar o atendimento à saúde dos bombeiros militares e dependentes.

86%

4. Otimizar o emprego da Tecnologia da Informação e de Comunicação

80,6%

Perspectiva de aprendizagem e crescimento

5. Obter a excelência no desenvolvimento de pesquisas na área de atuação.

68,3%

6. Obter a excelência na formação e capacitação de bombeiros

60,6%

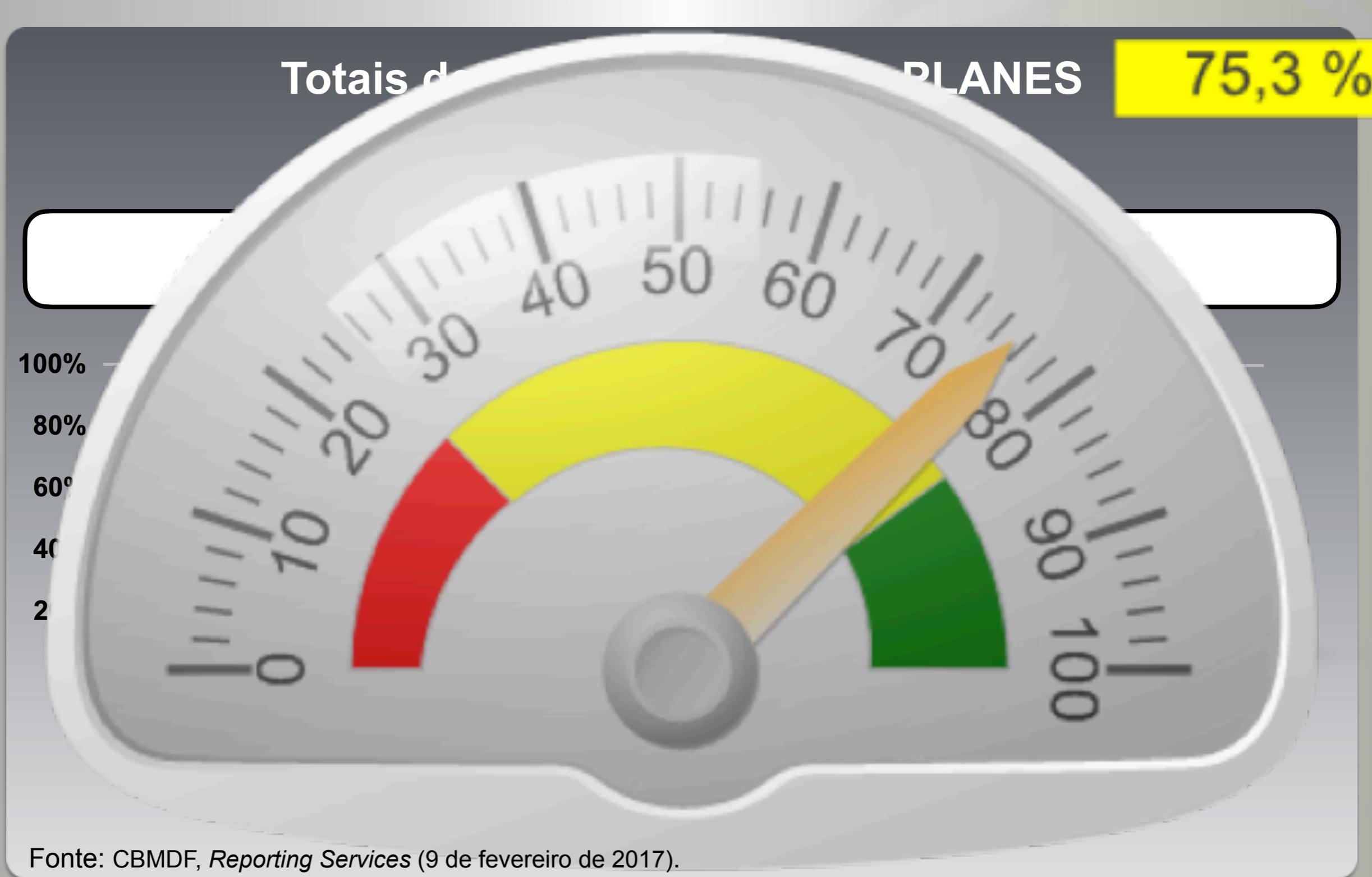
Perspectiva financeira

7. Otimizar a gestão orçamentária e financeira da Corporação

100%



Perspectiva atividades intraorganizacionais





Relação entre as quatro perspectivas de observação

As estruturas de governança estabelecidas sob a perspectiva de órgãos e entidades devem estar alinhadas e integradas às estruturas existentes nas demais perspectivas

Relação de interdependência e complementariedade

Estratégia
Políticas
Iniciativas

Afetam mais de uma Organização
Devem ser coordenadas

garantir a
efetividade dos
resultados
Minimização do
GAP da Cadeia
de valor





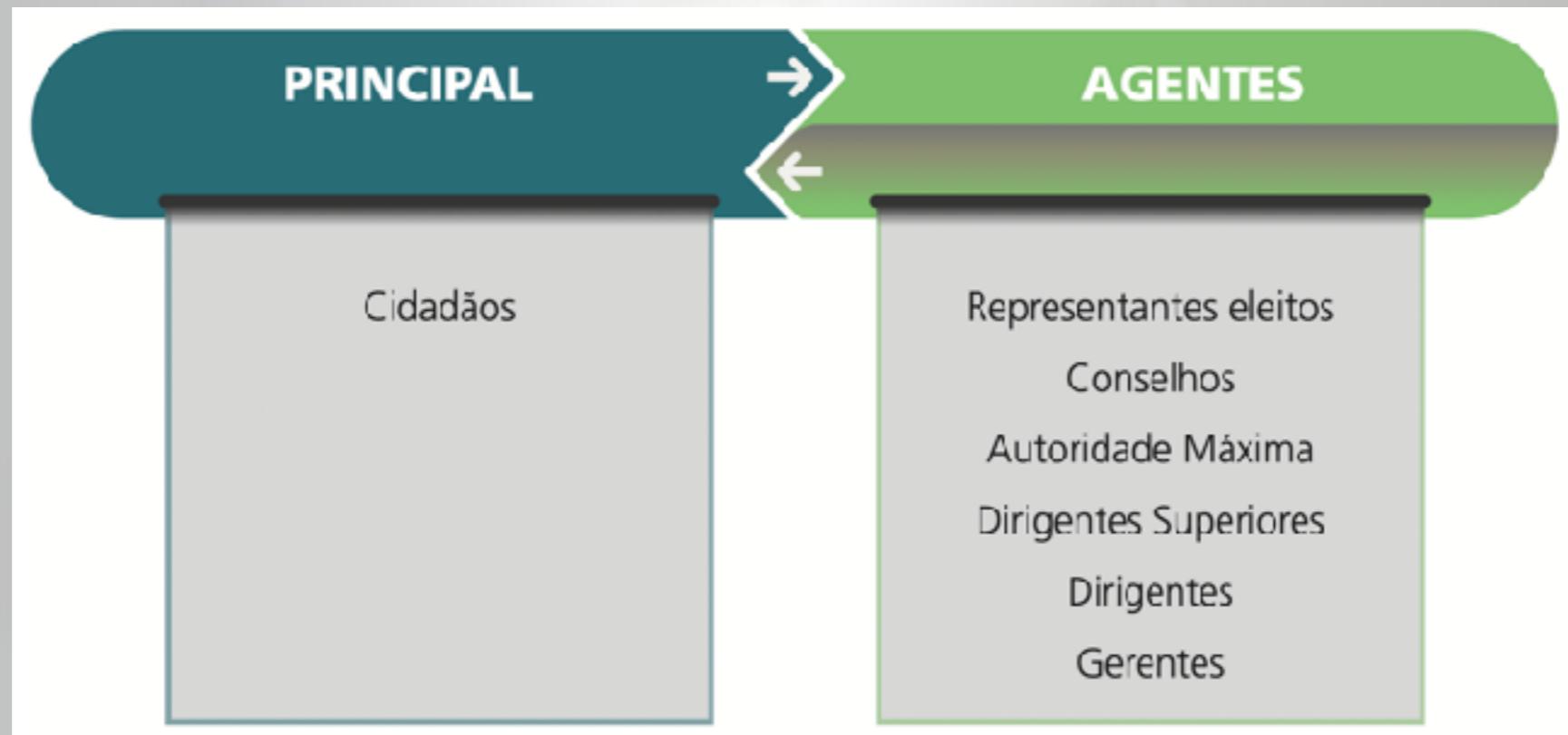
Atores básicos envolvidos na Governança

No contexto público, a **sociedade** é o “**principal**”, pois compartilha as percepções de finalidade e valor e detêm o **poder social**, podendo exercê-lo de forma conjunta e ordenada por meio de estruturas criadas para representá-la (DALLARI, 2005)

Principal

Os “**agentes**”, nesse contexto, são aqueles a quem foi delegada autoridade para administrar os ativos e os recursos públicos, enfim, autoridades, dirigentes, gerentes e colaboradores do setor público.

Agente





Estruturas de governança e de gestão

O sistema de governança reflete a maneira como diversos atores se organizam, interagem e procedem para obter boa governança.





GOVERNANÇA

Sociedade

Cidadãos

Outras partes interessadas

Instâncias externas de governança (Responsáveis pelo controle e regulamentação)

Organizações superiores

Instâncias internas de governança

Conselho de administração ou equivalente

Instâncias externas de apoio à governança

Auditoria independente
Controle social organizado

Alta Administração

Administração executiva (autoridade máxima e dirigentes superiores)

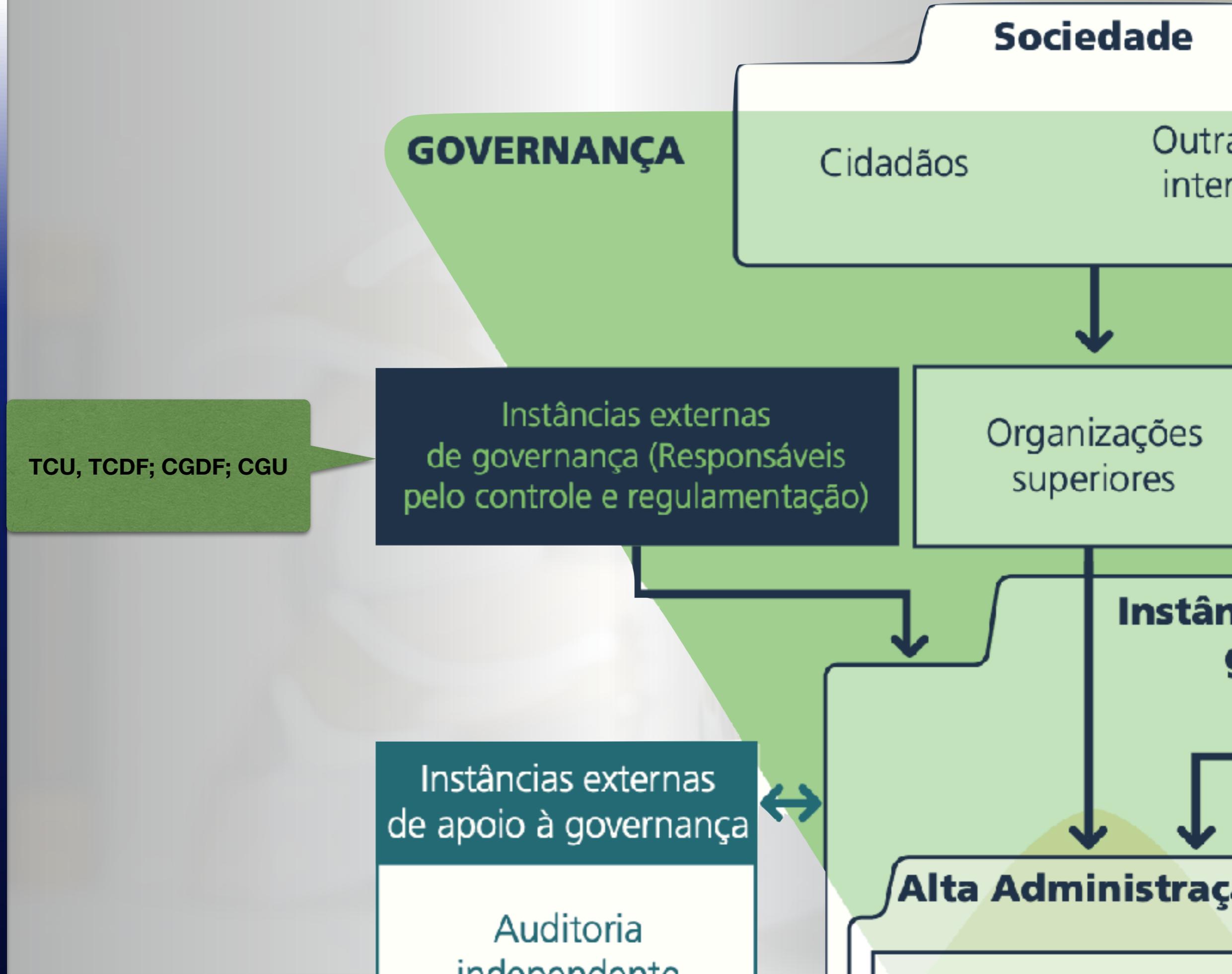
Instâncias internas de apoio à governança

Auditoria interna
Comissões e comitês
Ouvidoria

GESTÃO

Gestão tática (dirigentes)

Gestão operacional (gerentes)





Instâncias internas
de governança (Responsáveis
pelo controle e regulamentação)

Organizações
superiores

Conselhos
Comunitários de
Segurança das
Regiões
Administrativas –
Conseg/RA

Instâncias externas
de apoio à governança

Auditoria
independente
Controle social
organizado

Alta Administração

Administração executiva
(autoridade máxima
dirigentes superiores)

Gestão tática
(dirigentes)

stâncias externas
ernança (Responsáveis
trole e regulamentação)

Organizações
superiores

Comitê Interno de
Governança - CIG, Alto
Comando; Comando-Geral

Comandante-Geral;
SubComandante-Geral;
Chefe do EMG

Instâncias internas de governança

Conselho de administração
ou equivalente

Alta Administração

Administração executiva
(autoridade máxima e
dirigentes superiores)

Instâncias internas de
apoio à governança

Auditoria interna
Comissões e comitês
Ouvidoria

Instâncias externas
à governança

Auditoria
pendente

Role social
organizado

Gestão tática
(dirigentes)

Controladoria, Auditoria,
Ouvidoria; CPO



Instâncias externas
de apoio à governança

Auditoria
independente
Controle social
organizado

Diretores;
Comando de Área;
Centros

Comandante de GBM;
Oficial de Dia

Conselho de administração
ou equivalente

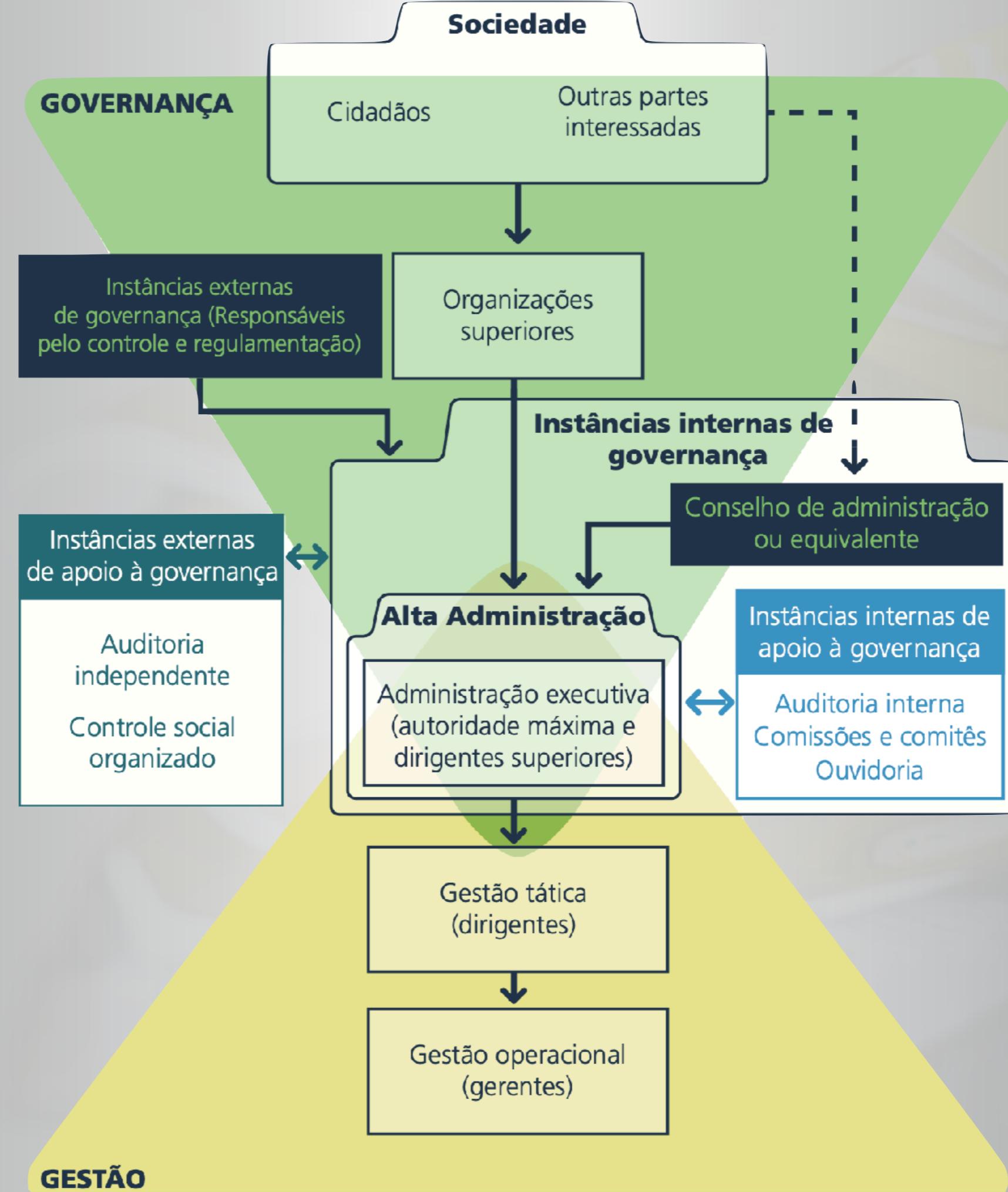
Instâncias internas de
apoio à governança
Auditoria interna
Comissões e comitês
Ouvidoria

Alta Administração

Administração executiva
(autoridade máxima e
dirigentes superiores)

Gestão tática
(dirigentes)

Gestão operacional
(gerentes)





Governança pública com foco nos benefícios sociais

Considerando o necessário **foco** das organizações na **prestaçāo de serviços** com **eficiēcia**, o **alinhamento de suas ações com as expectativas das partes interessadas** é fundamental para a **otimização de resultados**.

ICS 2023 – INSTITUIÇĀOES (0-100)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Corpo de Bombeiros	88	85	86	83	77	73	81	83	86	82	88	89	89	87	87
Polícia Federal	-	-	-	-	-	-	-	66	70	65	72	74	71	70	70
Igrejas	76	73	72	71	66	66	71	67	72	66	71	73	71	70	70
Escolas Públcas	62	60	55	55	47	56	57	56	63	57	66	70	72	67	67
Forças Armadas	71	69	72	71	64	62	63	65	68	62	69	72	69	67	66
Polícia	52	52	55	54	48	48	50	52	57	53	63	65	62	60	61
Empresas	61	60	59	57	51	53	53	55	58	50	60	64	60	58	62
Bancos	61	58	57	56	48	50	49	50	59	50	59	65	60	56	61
Organizações da Sociedade Civil	61	61	59	57	49	51	53	52	56	50	58	61	60	57	59
Ministério público	-	-	-	-	-	-	-	54	54	49	59	62	59	58	58
Sistema Públco de Saúde	49	47	41	42	32	42	34	34	41	38	45	56	57	51	56
Meios de Comunicação	71	67	65	62	56	54	59	57	61	51	61	61	56	56	56
Governo da cidade onde mora	53	50	47	45	41	42	33	32	38	34	44	46	52	51	54
Poder Judiciário, Justiça	52	53	49	53	46	48	46	46	48	43	55	59	52	51	53
Eleições, Sistema Eleitoral	49	56	52	47	41	43	33	37	35	33	48	49	55	59	53
Governo Federal	53	59	53	53	41	43	30	36	26	25	50	49	43	47	52
Presidente da República	66	69	60	63	47	44	22	30	14	13	48	46	32	41	50
Sindicatos	46	44	44	44	37	43	41	40	44	35	45	49	46	44	48
Congresso Nacional	35	38	35	36	29	35	22	22	18	18	34	36	34	34	40
Partidos Políticos	31	33	28	29	25	30	17	18	17	16	27	30	28	30	34



Governança pública com foco nos benefícios sociais

ICS 2023 – INSTITUIÇÕES (0-100)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Corpo de Bombeiros	88	85	86	83	77	73	81	83	86	82	88	89	89	87	87
Polícia Federal	-	-	-	-	-	-	-	66	70	65	72	74	71	70	70
Igrejas	76	73	72	71	66	66	71	67	72	66	71	73	71	70	70
Escolas Públicas	62	60	55	55	47	56	57	56	63	57	66	70	72	67	67
Forças Armadas	71	69	72	71	64	62	63	65	68	62	69	72	69	67	66
Polícia	52	52	55	54	48	48	50	52	57	53	63	65	62	60	64
Empresas	61	60	59	57	51	53	53	55	58	50	60	64	60	58	62
Bancos	61	58	57	56	48	50	49	50	59	50	59	65	60	56	61
Organizações da Sociedade Civil	61	61	59	57	49	51	53	52	56	50	58	61	60	57	59
Ministério público	-	-	-	-	-	-	-	54	54	49	59	62	59	58	58
Sistema Público de Saúde	49	47	41	42	32	42	34	34	41	38	45	56	57	51	56
Meios de Comunicação	71	67	65	62	56	54	59	57	61	51	61	61	56	56	56
Governo da cidade onde mora	53	50	47	45	41	42	33	32	38	34	44	46	52	51	54
Poder Judiciário, Justiça	52	53	49	53	46	48	46	46	48	43	55	59	52	51	53
Eleições, Sistema Eleitoral	49	56	52	47	41	43	33	37	35	33	48	49	55	59	53
Governo Federal	53	59	53	53	41	43	30	36	26	25	50	49	43	47	52
Presidente da República	66	69	60	63	42	44	22	30	14	13	48	46	32	41	50
Sindicatos	46	44	44	44	37	43	41	40	44	35	45	49	46	44	48
Congresso Nacional	35	38	35	36	29	35	22	22	18	18	34	36	34	34	40
Partidos Políticos	31	33	28	29	25	30	17	18	17	16	27	30	28	30	34

Base: Amostra (2009 a 2020: 2.002 entrevistas/ a partir de 2021: 2.000 entrevistas)



Governança pública com foco nos benefícios sociais

ICS 2023 – INSTITUIÇÕES (0-100)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Corpo de Bombeiros	88	85	86	83	77	73	81	80	78	76	74	72	70	68	66
Policia Federal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66
Igrejas	76	73	72	71	66	66	71	69	68	67	66	65	64	63	62
Escolas Públicas	62	60	55	55	47	56	57	56	55	54	53	52	51	50	49
Forças Armadas	71	69	72	71	64	62	63	62	61	60	59	58	57	56	55
Policia	52	52	55	54	48	48	50	49	48	47	46	45	44	43	42
Empresas	61	60	59	57	51	53	53	52	51	50	49	48	47	46	45
Bancos	61	58	57	56	48	50	49	48	47	46	45	44	43	42	41
Organizações da Sociedade Civil	61	61	59	57	49	51	53	52	51	50	49	48	47	46	45
Ministério público	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50
Sistema Público de Saúde	49	47	41	42	32	42	34	33	32	31	30	29	28	27	26
Meios de Comunicação	71	67	65	62	56	54	59	58	57	56	55	54	53	52	51
Governo da cidade onde mora	53	50	47	45	41	42	33	32	31	30	29	28	27	26	25
Poder Judiciário, Justiça	52	53	49	53	46	48	46	45	44	43	42	41	40	39	38
Eleições, Sistema Eleitoral	49	56	52	47	41	43	33	32	31	30	29	28	27	26	25



Governança pública com foco nos benefícios sociais

100)

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
77	73	81	83	86	82	88	89	89	87	87	87
-	-	-	66	70	65	72	74	71	70	70	70
66	66	71	67	72	66	71	73	71	70	70	70
47	56	57	56	63	57	66	70	72	67	67	67
64	62	63	65	68	62	69	72	69	67	66	66
48	48	50	52	57	53	63	65	62	60	60	64
51	53	53	55	58	50	60	64	60	58	62	62
48	50	49	50	59	50	59	65	60	56	61	61
49	51	53	52	56	50	58	61	60	57	59	59
-	-	-	54	54	49	59	62	59	58	58	58
32	42	34	34	41	38	45	56	57	51	56	56
56	54	59	57	61	51	61	61	56	56	56	56
41	42	33	32	38	34	44	46	52	51	54	54
46	48	46	46	48	43	55	59	52	51	53	53
41	43	33	37	35	33	48	49	55	59	53	53



PLANO ESTRATÉGICO DO CBMDF 2017-2024

Envolvimento dos setores - Avaliação Participativa

Neste sentido para **manter os altos índices de confiança da sociedade**, a Corporação tem por estratégia a **transparência e a efetiva participação de seus colaboradores**. O Tribunal de Contas da União – TCU aponta como uma das **boas práticas de Governança Pública** o uso a **gestão estratégica participativa**.



“Prática E2.1 - Estabelecer modelo de gestão da estratégia que considere aspectos como **transparência e envolvimento das partes interessadas**” (TCU, 2014)



MAPA ESTRATÉGICO DO CBMDF 2017-2024

VISÃO: Até 2024, o Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal com foco no cidadão e com responsabilidade socioambiental, realizará ações de prevenção e investigação de incêndio e atenderá as ocorrências emergenciais nos padrões internacionalmente consagrados.



Fonte: CBMDF (2017).



Governança pública com foco nos benefícios sociais

Durante a
Transição

Plano de Governo do GDF

Planejamento
Estratégico

Gerar

Projetos estratégicos do CBMDF/SSPDF

Alinhar com

PLANES 2017-2024

Colaboração dos diversos setores do CBMDF

O seminário 2016 - Elaboração Participativa do Plano
Estratégico 2017-2024



Governança pública com foco nos benefícios sociais



Aprimorar os serviços prestados à população do DF

O seminário 2016 - Elaboração Participativa do Plano Estratégico 2017-2024



Governança pública com foco nos benefícios sociais

Demandas

Estado-Maior-Geral

Propostas de
projetos

Analisa viabilidade



Governança pública com foco nos benefícios sociais

Demandas

Estado-Maior-Geral

Propostas de
projetos

Analisa viabilidade

Alto Comando - CIG

Valida

Comandante Geral

Aprova

Estado-Maior-Geral

Consolida / Capacita gerentes / Nivela / Monitora

Plano de Ação Setorial Anual- PLASA - Portfólio de projetos setoriais

Cadastro dos projetos e seus respectivos documentos no GPWeb



Governança pública com foco nos benefícios sociais

PLANO DE AÇÃO SETORIAL ANUAL - 2016

OBM:	Estado-Maior-Geral							
Objetivo Estratégico:	6. Oter excelência na formação e capacitação de bombeiros.							
Ação Estratégica:	6.11 Aprovar Lei de ensino.							
Indicador:	Lei aprovada					Meta¹	100%	Situação²
						Situação²	Atrasada	
Status								
Projetos ³	Etapas	Atividades	Data de inicio (dd/mm/aa)	Data de termino (dd/mm/aa)	Custo (R\$)	Militar responsável (Posto/Graduação e Nome)	Setor responsável (Interno)	Setores participantes (externo)
Lei de ensino	1. Proposta	1.1 Elaboração	11/01/16	23/07/16	0,00	TC Horas	SELEGI	AJUR/CAB CASA Militar
		1.2 Deliberação da Chefa	23/07/16	26/07/16	0,00	MAJ Minutos	DIRECN	
		1.3 Envio ao Comando	27/07/16	27/07/16	0,00	CB Segundos	Secretaria	Concluído
	2. Parecer Jurídico	2.1 Elaboração						
Arquitetura	1. Levantamento das necessidades	2.2 Ajustes na proposta						
		2.1 Entrevistas						
		2.2 Esboço						
	2. Desenho	2.3 Requisitos						
Sistema de video monitoramento	3. Aprovação	2.1 Desenho	14/03/16	15	1.000,00			
		3.1						
		3.2						



Governança pública com foco nos benefícios sociais

Gerenciamento de Projetos

Planejamento estratégico 2017-2024

Autoridade
setorial

Estabelece
PLASA

Gerentes de projeto

Cadastram Elaboram Executam e reportam
projetos documentos o andamento

Cadeia de
valor

Minimização
do GAP

SOCIEDADE



Disciplina: Governança Pública

Instrutor: Ten. Cel. Rrm. Luís Cláudio

Aula 1 - Conceitos fundamentais

Obrigado!

